

# Comment prévenir et faire face aux situations conflictuelles en milieu hospitalier ?

## Contexte

---

Les hôpitaux sont des environnements propices aux tensions : gestion des urgences, aléas, ressources limitées.. Le médecin a ainsi un rôle crucial à jouer dans la prévention et gestion des conflits. De la reconnaissance des signaux précurseurs à la gestion des émotions, l'organisme de formation fournira l'ensemble des clés pour gérer ces situations.

## Objectifs

---

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors de situations conflictuelles ou tendues
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique.

**Public**  
**Professionnels médicaux**

**Exercice**  
**2026**

**Code de formation**  
**259-2**

**Nature**  
**AFN**

**Organisé par**  
**ADOPALE**