

## **Module n°4 : Identifier les leviers pour créer les conditions d'une meilleure qualité de vie et conditions de travail (QVCT)**

### **Contexte**

---

La gestion de conflit est le besoin en formation souvent exprimé en premier par les praticiens du fait d'un environnement hospitalier en mouvement perpétuel. Les travaux de groupe, les exposés interactifs et les mises en situation rythment les deux journées Il s'agit d'apprendre à prévenir, mais aussi désamorcer les situations aigües, en gérant l'agressivité d'autrui et en s'appuyant sur les techniques de la négociation, de la médiation.

### **Objectifs**

---

**Développer et mettre en œuvre la qualité de vie et conditions de travail :** -Identifier les leviers de cohésion d'équipe -Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs

**La bientraitance managériale** -Construire au quotidien un environnement bientraitant au sein d'un service, tout en intégrant les contraintes institutionnelles -Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale -Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux -Mettre en place une communication efficiente

### **Programme**

---

**JOUR 1 : Identifier les leviers de cohésion d'équipe : Les bonnes pratiques** -Comprendre les enjeux d'une démarche QVCT pour moi-même et pour mes collaborateurs : Définition des RPS et de la QVCT -Mécanismes stress psychologique -Outils de mesure -Pratiques managériales et prévention

**JOUR 2 : Construire au quotidien un environnement bientraitant :** -Bienveillance, bienfaisance, bientraitance -Contraintes/Opportunités **Comprendre la culture de la bientraitance en général et de la bientraitance managériale :** -Bientraitance en situation de changement **Apprendre à développer des postures, attitudes, langages et comportements managériaux en prévention des risques psychosociaux :** -Concept d'assertivité

**Mettre en place une communication efficiente :** -Objectifs et résultats

**Public**  
**Tout personnel médical en situation de management**

**Exercice**  
**2026**

**Code de formation**

**230**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**CHU de Bordeaux et IEP**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Action prioritaire (ex DPC)**