

Accompagner à l'utilisation des réseaux sociaux

Contexte

L'omniprésence des réseaux sociaux dans la vie quotidienne génère des risques, notamment auprès des personnes en situation de handicap. Cette population affiche un réel intérêt pour les nouveaux outils de communication mais elle reste vulnérable quant à leur utilisation. Aussi, il est nécessaire que ce public fragilisé soit aidé dans cette utilisation par les professionnels d'ESAT et de foyers d'hébergement. Cette formation doit permettre aux travailleurs d'ESAT et aux professionnels de l'accompagnement en médico-social d'appréhender les fondamentaux sur les réseaux sociaux mais aussi communiquer et échanger en prenant conscience des éventuels risques encourus et des principaux dangers impliqués.

Objectifs

- Identifier les représentations sur les réseaux sociaux et connaître les fondamentaux sur les réseaux sociaux
- Identifier les risques pour la santé physique et psychique des utilisateurs de réseaux sociaux et les mesures préventives à adopter
- Repérer les formes de cybercriminalité dont le harcèlement
- Adopter des pratiques d'utilisation sécurisée des réseaux sociaux
- Faire une utilisation responsable des réseaux sociaux pour en prévenir les risques juridiques et préserver son @réputation
- Réagir et savoir alerter les personnes ressources internes et externes à l'institution en cas d'utilisation illicite des réseaux sociaux

Renseignements complémentaires

Modalités pédagogiques :

- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Tests d'autodiagnostic
- Démonstration, ateliers pratiques et exercices en binômes ou en sous-groupe
- Partage de pratiques et de vécus
- Jeux pédagogiques

Programme

JOUR 1

Rôles, typologies, fonctionnalités des réseaux sociaux :

- Représentations, rôles, typologies
- Principales fonctionnalités et principes pour bien les utiliser **Santé et bien-être psycho-social de l'utilisation :**
- Risques physiques et psycho-sociaux pour les utilisateurs
- De l'utilisation des réseaux sociaux à la dépendance
- Mesures préventives en termes d'hygiène de vie pour les utilisateurs **Cybercriminalité et harcèlement :**
- Phénomène de cyber harcèlement : définitions et quelques chiffres
- Cybercriminalité et harcèlement sous ses différentes formes **Utilisation sécurisée :**
- Profils privé / public / professionnel différenciés
- Mots de passe fiables et changés régulièrement et des pseudos
- Configurer les paramètres de sécurité

JOUR 2

Bonnes pratiques d'utilisation :

- Respecter la vie privée d'autrui
- Faire preuve de considération et ne pas nuire
- Obtenir les autorisations pour publier l'image ou une production d'autrui
- Respect du secret professionnel, de la discrétion et son devoir de réserve
- Préservation de son réputation
- Maîtriser les informations sur sa vie privée
- Vérifier votre réputation régulièrement sur le web **Conduite à tenir en cas d'une utilisation abusive ou illicite :**
- Conserver les preuves des faits et éviter toute réplique directe ou immédiate
- Si implication professionnelle, alerter sa hiérarchie et sa direction
- Déposer plainte en cas d'infraction pénale, voire poursuivre en justice
- Demander l'effacement de la publication auprès du fournisseur
- Demander le déréférencement du contenu illicite au moteur de recherche
- Signaler le compte sur la plateforme du gouvernement

Public

Travailleur d'ESAT Professionnel d'ESAT Professionnel d'accompagnement Psychologue ... La participation d'au moins un accompagnant professionnel aux côtés des travailleurs de son ESAT est vivement conseillée

Exercice

2026

Code de formation

218

Nature

AFN

Organisé par

Action ESAT - Réseaux sociaux ou numérique - Offre à venir

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

