

AQUITAINE

Axe 2 : Accompagnement et soins des usagers : tout établissement

La communication non-verbale et ses alternatives dans la relation usagers/professionnels

Contexte

Cette formation met en lumière les enjeux de la communication avec les patients non communicants dans le cadre de la relation d'accompagnement. Elle vise à clarifier l'importance du non-verbal, à proposer des méthodes adaptées pour compenser l'absence d'oralité et à intégrer les proches aidants afin de renforcer le lien avec le patient. En adoptant une approche adaptée et bienveillante, les professionnels pourront améliorer la qualité des interactions et répondre aux exigences de bientraitance.

Objectifs

- Définir les enjeux de la communication avec le patient non communiquant dans la relation d'accompagnement
- Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité
- Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communiquant

Programme

JOUR 1 :

-Définir les enjeux de la communication avec le patient non communiquant dans la relation d'accompagnement

JOUR 2 :

- Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité

JOUR 3 :

- Retour sur la pratique d'intersession
- Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communiquant

Public

Personnels soignants des établissements de santé et personnels médico-sociaux et éducatifs des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Exercice

2026

Code de formation

220

Nature

AFR

Organisé par

CONSEIL PUBLIC

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences