

AQUITAINE

Axe 2 : Accompagnement et soins des usagers : tout établissement

# La communication non-verbale et ses alternatives dans la relation usagers/professionnels

## Contexte

---

Cette formation met en lumière les enjeux de la communication avec les patients non communicants dans le cadre de la relation d'accompagnement. Elle vise à clarifier l'importance du non-verbal, à proposer des méthodes adaptées pour compenser l'absence d'oralité et à intégrer les proches aidants afin de renforcer le lien avec le patient. En adoptant une approche adaptée et bienveillante, les professionnels pourront améliorer la qualité des interactions et répondre aux exigences de bientraitance.

## Objectifs

---

- Définir les enjeux de la communication avec le patient non communiquant dans la relation d'accompagnement
- Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité
- Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communiquant

## Programme

---

JOUR 1 :

-Définir les enjeux de la communication avec le patient non communiquant dans la relation d'accompagnement

JOUR 2 :

- Mettre en œuvre des techniques et méthodes adaptées pour mieux communiquer en absence d'oralité

JOUR 3 :

- Retour sur la pratique d'intersession
- Intégrer les proches aidants et la famille pour renforcer le lien avec le patient non communiquant

### Public

**Personnels soignants des établissements de santé et personnels médico-sociaux et éducatifs des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux**

### Exercice

**2026**

### Code de formation

**220**

**Nature**  
**AFR**

**Organisé par**  
**CONSEIL PUBLIC**

**Durée**  
**21 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**