

Encadrement de proximité : piloter et animer une équipe des services administratifs, techniques et logistiques

Contexte

Ce parcours pédagogique permet aux managers de proximité de faire un état des lieux de leurs pratiques et est destiné à leur apporter des outils et techniques simples et concrets qui faciliteront l'application des intentions de chaque responsable d'équipe.

Objectifs

- Identifier sa place, son rôle et sa valeur ajoutée en tant que responsable de proximité
- Connaître et comprendre l'environnement d'un établissement de la Fonction Publique Hospitalière
- Accompagner le changement
- Développer ses compétences managériales
- Participer avec efficacité aux processus RH
- Appliquer les outils méthodologiques de management
- Identifier son propre profil de communication et savoir adapter sa communication aux différents profils

Renseignements complémentaires

3 jours (2 jours + 1 jour) soit 21 heures de formation

Programme

Connaître et comprendre l'environnement d'un établissement de la Fonction Publique Hospitalière • Typologie des établissements de la FPH • L'environnement tutélaire • Vie et place des instances délibératives et consultatives de l'institution • Lois et règlements en vigueur

Identifier sa place, son rôle et sa valeur ajoutée en tant que responsable de proximité • La place et le rôle du responsable de proximité • La valeur ajoutée du responsable de proximité

Identifier son propre profil de communication et savoir adapter sa communication aux différents profils • Les grands types de personnalités • Se connaître : un atout • Les grands principes de la communication • L'assertivité • Pratiquer l'écoute active • La gestion des conflits • Qualité de vie et relations au travail

Développer ses compétences managériales Appliquer les outils méthodologiques de management •
Construire un projet d'équipe • Travailler ensemble en mode projet • Savoir déléguer • Guide d'accompagnement à la mise en œuvre des réunions de service

Participer avec efficacité aux processus RH

Temps d'intersession **Analyse réflexive des pratiques relatives à l'action mise en œuvre Accompagner le changement •** L'analyse du contexte du changement • Les mécanismes humains induits par le changement • Identifier les risques et les anticiper • La communication dans une situation de changement • Le rôle du cadre dans un contexte de changement • Créer une dynamique d'ensemble vers le changement • Modifier ses méthodes de pilotage et de reconnaissance

Public

Tout agent exerçant des fonctions ou des missions d'encadrement de proximité au sein des services administratifs, techniques et logistiques dans un établissement de la FPH.

Exercice

2026

Code de formation

069

Nature

AFC

Organisé par

ALTA FORMATION

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences