

La communication non verbale et ses alternatives dans la relation usagers / professionnels

Contexte

L'acte de soin est une interaction qui implique à la fois gestes et communication. Pour entrer en interaction avec un patient non-communicant, il est nécessaire que les personnels soignants puissent comprendre rapidement son mode de communication. Parce que la communication permet de comprendre des informations, entrantes, d'entrer en relation avec les autres, de recevoir des informations, mais aussi d'exprimer des besoins, des émotions ou encore de transmettre des messages professionnels doivent être en mesure de proposer au patient non communicant des outils de communication alternatives

Objectifs

- Comprendre le schéma logique de la communication
- Identifier les situations dans lesquelles la communication verbale est altérée
- S'approprier des techniques et méthodes de communication alternative pour permettre aux professionnels d'échanger avec les usagers
- Créer des outils spécifiques adaptés aux situations rencontrées par les professionnels

Programme

JOUR 1 : DECOUVERTE DES FONDAMENTAUX DE LA COMMUNICATION

- Les représentations des participants autour de la communication
 - Les fondements de la communication
 - Le langage verbal, para-verbal et non verbal
 - Comprendre la place de la communication non verbale dans la relation d'aide
 - Les situations d'altération communicationnelle au coeur des soins
- ### JOUR 2 : DECOUVERTE DES TECHNIQUES ET OUTILS DE COMMUNICATION ALTERNATIVE
- Hypothèses sur le « monde » des patients non communicants
 - Les méthodes et aides techniques pour communiquer non verbalement
 - Le toucher relationnel et ses représentations : caractéristiques, intérêts, limites
 - Présentation du travail d'intersession
- ### JOUR 3 : CREATION D'OUTILS DE COMMUNICATION ET EXPERIMENTATION
- Retour sur le travail d'intersession
 - Analyse en groupes de cas concrets et mises en situations
 - Présentation des outils utilisés et/ou créés durant l'intersession

- Elaboration du plan d'action d'amélioration
- Bilan de la formation

Public

Personnels soignants des établissements de santé et personnels médico-sociaux, éducatifs des établissements sanitaires, sociaux et médico sociaux

Exercice

2026

Code de formation

45AFR

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu**GROUPE 1**

Du 29 janvier au 10 mars 2026

DATES : 29-30/01 + 10/03/2026 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/11/2025

LIEU : ANFH AUVERGNE - 26 RUE LE CORBUSIER 63800 COURNON D'Auvergne

GROUPE 2

Du 12 octobre au 20 novembre 2026

DATES : 12+13/10 + 20/11/2026 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2026

LIEU : ANFH AUVERGNE - 26 RUE LE CORBUSIER 63800 COURNON D'Auvergne