

# Bientraitance des personnes accueillies

## Contexte

---

La bientraitance est une culture du prendre soin s'intéressant à l'ensemble des attitudes, comportements et pratiques qui respectent la dignité, le bien-être et les droits du patient/résident, garantissant ainsi sa sécurité et son intégrité. Elle ne peut se réduire à une série d'actes à réaliser ou à ne pas réaliser ; cette thématique exige une démarche introspective qui vise à encourager l'autoquestionnement, permettant aux participants d'identifier les pratiques professionnelles inadaptées pouvant être perçues comme de la maltraitance et de comprendre les modalités de mise en œuvre d'une approche bientraitante au quotidien.

## Objectifs

---

- Être en mesure de clarifier et de définir la maltraitance, la bientraitance et les concepts reliés.
- Comprendre les caractéristiques de la maltraitance et ses facteurs de risque et connaître la procédure de signalement des faits de maltraitance
- Questionner ses pratiques professionnelles et mettre en œuvre une démarche de prévention de la maltraitance et de développement de la bientraitance
- Appréhender les fondamentaux de la culture de la bientraitance et mettre en œuvre une pratique bientraitante au quotidien

## Programme

---

### **JOUR 1 - Les concepts de maltraitance et de bientraitance et l'identification des facteurs de risque de maltraitance**

#### **Les concepts clés :**

- La notion de vulnérabilité
- Maltraitance et maltraitance « ordinaire »
- La bientraitance et ses enjeux
- Distinction entre bienveillance et bientraitance
- Le cadre juridique et réglementaire

#### **Identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :**

- Les différentes formes de maltraitance
- Les éléments relationnels de la maltraitance
- Autres éléments de la maltraitance

- Identification des facteurs de risque
- La procédure de signalement des situations de suspicion ou de maltraitance avérée

## **JOUR 2 - Evaluation des pratiques professionnelles et développement d'une approche bientraitante**

### **Evaluation des pratiques professionnelles individuelles et institutionnelles :**

- Auto-évaluation de ses pratiques professionnelles (questionnaire HAS)
- Analyse par l'intervenant(e)
- Réflexion et analyse collectives autour des actions de prévention de la maltraitance et du déploiement de la bientraitance à l'aide de l'outil HAS « Regards croisés sur la bientraitance »

### **Mise en œuvre d'une démarche et d'une approche relationnelles bientraitantes au quotidien :**

- Prise en compte des besoins des patients/résidents.
- Prise en compte des choix et souhaits des patients/résidents
- Eléments relationnels de la bientraitance
- Questionnement éthique autour du refus de soins
- Les facteurs de bientraitance lors des temps clés du quotidien

#### **Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière**

#### **Exercice**

**2026**

#### **Code de formation**

**44AFR**

#### **Nature**

**AFR**

#### **Organisé par**

**IDEAGE FORMATION**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

#### **Date et lieu**

##### **GROUPE 1**

**Du 2 février au 3 février 2026**

DATES : 02+03/02/26 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/12/2025

LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES - ESPACE MOZAC - 21 RUE GARDELLES 63200 MALAUZAT

##### **GROUPE 2**

**Du 1er octobre au 2 octobre 2026**

DATES : 01+02/10/26 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2026

LIEU : ANFH AUVERGNE - 26 RUE LE CORBUSIER 63800 COURNON D'AUVERGNE

