

# Parcours encadrants - M7 : Gestion des situations difficiles

## Contexte

---

L'ANFH vous propose son parcours d'accompagnement des agents en situation d'encadrement.

Ce parcours (pouvant être réalisé en intégralité ou en partie) est constitué de 14 modules de formation :

- Actualités juridiques de l'environnement sanitaire et médico-social public
- Actualité juridique des droits des usagers pris en charge en FPH
- La qualité dans la FPH
- Communication et accompagnement du changement
- Gestion et conduite de projet
- Gestion des situations difficiles
- Gestion du temps de travail
- Conduire un entretien professionnel
- Manager des compétences
- Du manager au leader
- Optimiser son temps de travail
- Le management à distance
- Le management intergénérationnel
- Ethique et posture de l'encadrant

## Objectifs

---

- Acquérir et consolider ses connaissances
- Développer ses compétences (méthodologiques, appliquées) contributives à la réalisation efficace de ses missions quotidiennes

## Renseignements complémentaires

---

Parcours modulaire pouvant être réalisé en intégralité ou en partie

# **Programme**

---

## **JOUR 1 :**

- Faire le diagnostic des difficultés relationnelles rencontrées
- Comprendre la dynamique du conflit
- Repérer l'impact des différents types de personnalités dans le conflit

## **JOUR 2 :**

- Développer les compétences relationnelles clés prévenant les conflits
- Construire des stratégies de sorties

**TRAVAIL INTERSESSION :** Expérimenter 2 ou 3 outils techniques de prévention, résolution de conflit/tension

## **JOUR 3 :**

- Présenter les expérimentations
- Se mettre en posture de co-développement

**Public**

**Tout agent en situation d'encadrement**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**22AFR**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**GRIEPS**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 2 novembre au 11 décembre 2026**

DATES : 02-03/11 + 11/12/2026 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2026

LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES - ESPACE MOZAC - 21 RUE GARDELLES 63200 MALAUZAT