

ASH - M2 : Démarche de soins et qualité

Contexte

Les ASH participent au quotidien au bien-être et à la sécurité des patients et résidents. Ce module les aide à mieux comprendre comment s'intégrer dans le travail de soins et à adapter leur comportement selon les besoins de chacun. Elle apprend aussi à transmettre correctement les informations importantes pour que toute l'équipe puisse bien travailler ensemble.

Objectifs

- S'intégrer dans une démarche de soins et de qualité
- Adapter son comportement à l'environnement du patient/résident
- Maîtriser la transmission des informations pertinentes

Programme

JOUR 1 : Comprendre sa place et son impact dans la qualité des soins Compréhension du rôle de l'ASH au sein de l'équipe soignante et dans la démarche qualité.

- La démarche qualité à travers des exemples concrets (hygiène, identitovigilance, circuit du médicament) et son impact au quotidien.
- Connaissance des interventions possibles et obligatoires, identification des limites professionnelles...

Compréhension des besoins fondamentaux des patients/résidents, adaptation du comportement, respect de la dignité, de l'intimité et de l'autonomie, application pratique et échanges réflexifs autour du projet de vie personnalisé.

JOUR 2 : Observer, transmettre et agir avec justesse dans l'environnement de soin Transmission des informations importantes, respect de la sécurité, lien avec le projet de soins, adaptation des actions aux messages reçus, et entraînement avec des exemples concrets.

Participation à la démarche collective de soins

- Travail en équipe : rôles, complémentarité, respect des missions
- Participation à la qualité relationnelle avec le résident/patient

Intersession

JOUR 3 : Valorisation des observations en leviers d'amélioration et contribution à la qualité des soins. Retour sur le travail d'intersession / Prise de recul sur ses pratiques

- Focus sur les situations difficiles ou sensibles
- Savoir valoriser son rôle dans l'équipe
- Exercice de cohésion et de travail d'équipe
- Clôture du module

Public**Agents des services hospitaliers (ASH)****Exercice****2026****Code de formation****08AFR****Nature****AFR****Organisé par****FORMAVENIR PERFORMANCES****Durée****21 heures****Typologie****Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences****Date et lieu****GROUPE 1****Du 24 septembre au 16 octobre 2026**

DATES : 24+25/09 + 16/10/26 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/07/2026

LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES - ESPACE MOZAC - 21 RUE GARDELLES 63200 MALAUZAT