

ASH - M4 : Assistance aux patients dans les actes de la vie quotidienne

Contexte

Dans le quotidien des patients et résidents, l'accompagnement lors des repas contribue à leur bien-être et à leur confort. Ce module permet aux ASH d'apprendre les techniques de service adaptées, de respecter les règles d'hygiène alimentaire et de participer activement au confort et à la satisfaction des personnes accueillies.

Objectifs

- Accompagner les patients/résidents lors des repas,
- Appliquer les techniques de service adaptées,
- Respecter les règles d'hygiène alimentaire,
- Participer au confort du patient/résident.

Programme

JOUR 1 / Introduction et Bases du Service des Repas Accompagnement des repas des patients/résidents - Compétences ASH

- Analyse des pratiques et discussion sur les aspects positifs et difficultés rencontrées lors des repas.
- Compréhension du rôle du repas : importance nutritionnelle et sociale, respect des préférences alimentaires, besoins spécifiques des résidents âgés, prévention de la dénutrition et gestion des troubles de la déglutition.
- Développement du savoir-faire : adaptation du comportement, respect du rythme et des choix des patients/résidents, présentation soignée des repas et accompagnement de qualité pour le bien-être physique et émotionnel.

Bonnes pratiques de service en salle et en chambre - Confort et bien-être des résidents

- En salle de restaurant, en chambre, accompagnement individuel

Les 5 règles d'hygiène essentielles lors des repas

JOUR 2 / Approfondissement des pratiques de service et Personnalisation du repas

- La coordination entre les équipes (soignants et personnels de restauration)
- Santé et alimentation
- Réalisation d'une prestation repas de qualité

JOUR 3 / Observation et analyse du service du midi

- À partir des observations précédentes, s'autoévaluer pour améliorer le savoir-être, le savoir-faire, la communication, le dressage des tables afin de définir un savoir-faire hôtelier en salle à manger et en chambre.
- Clôture de la formation

Public

Agents des services hospitaliers (ASH)

Exercice

2026

Code de formation

10AFR

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 3 novembre au 4 décembre 2026

DATES : 03+04/11 + 04/12/26 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2026

LIEU : ANFH AUVERGNE - 26 RUE LE CORBUSIER 63800 CURNON D'Auvergne