

## **ASH - M4 : Assistance aux patients dans les actes de la vie quotidienne**

### **Contexte**

---

Dans le quotidien des patients et résidents, l'accompagnement lors des repas contribue à leur bien-être et à leur confort. Ce module permet aux ASH d'apprendre les techniques de service adaptées, de respecter les règles d'hygiène alimentaire et de participer activement au confort et à la satisfaction des personnes accueillies.

### **Objectifs**

---

- Accompagner les patients/résidents lors des repas,
- Appliquer les techniques de service adaptées,
- Respecter les règles d'hygiène alimentaire,
- Participer au confort du patient/résident.

### **Programme**

---

#### **JOUR 1 / Introduction et Bases du Service des Repas Accompagnement des repas des patients/résidents - Compétences ASH**

- Analyse des pratiques et discussion sur les aspects positifs et difficultés rencontrées lors des repas.
- Compréhension du rôle du repas : importance nutritionnelle et sociale, respect des préférences alimentaires, besoins spécifiques des résidents âgés, prévention de la dénutrition et gestion des troubles de la déglutition.
- Développement du savoir-faire : adaptation du comportement, respect du rythme et des choix des patients/résidents, présentation soignée des repas et accompagnement de qualité pour le bien-être physique et émotionnel.

#### **Bonnes pratiques de service en salle et en chambre - Confort et bien-être des résidents**

- En salle de restaurant, en chambre, accompagnement individuel

#### **Les 5 règles d'hygiène essentielles lors des repas**

#### **JOUR 2 / Approfondissement des pratiques de service et Personnalisation du repas**

- La coordination entre les équipes (soignants et personnels de restauration)
- Santé et alimentation
- Réalisation d'une prestation repas de qualité

## **JOUR 3 / Observation et analyse du service du midi**

- À partir des observations précédentes, s'autoévaluer pour améliorer le savoir-être, le savoir-faire, la communication, le dressage des tables afin de définir un savoir-faire hôtelier en salle à manger et en chambre.
- Clôture de la formation

**Public**

**Agents des services hospitaliers (ASH)**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**10AFR**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**

**21 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 3 novembre au 4 décembre 2026**

DATES : 03+04/11 + 04/12/26 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2026

LIEU : ANFH AUVERGNE - 26 RUE LE CORBUSIER 63800 COURNON D'AUVERGNE