CENTRE
Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

Améliorer la communication dans la relation entre les professionnels et les soignés, les familles, les proches et les aidants (AFN 2023)

Contexte

Comment aujourd'hui, dans le monde de la santé, créer, nourrir et faire grandir le lien entre les professionnels et les usagers ? c'est à travers la communication que se construit, ou non, une relation de confiance et de bienveillance. La communication, quand elle est à dimension humaines, permet cette rencontre entre deux êtres, entre le professionnel et l'usager. Cette rencontre demande chaleur, présence, authenticité, responsabilité. Alors ce lien, si précieux et si fragile, cette relation entre le professionnel et l'usager, peut devenir une relation de soin...

Objectifs

- Connaître la réglementation : droit à l’information, personne de confiance
- Rechercher les besoins sous-jacents aux comportements inadéquats et aux émotions des usagers
- Connaître la communication verbale et non-verbale, les principes fondamentaux d’une communication non violente, de l’écoute active, de l’empathie...
- Détecter les mécanismes de défense et sources de tensions
- Améliorer la cohérence d’équipe : complémentarité des rôles, partage d’information...

Renseignements complémentaires

Financement : Crédits mutualisés Anfh dans la limite des fonds disponibles

Public
Public pluriprofessionnel : professionnels du soin, de l’accompagnement et les administratifs du sanitaire, du médicosocial et du social

Exercice
2026

Code de formation
AFN 2023

Nature
AFN

Organisé par
ANTIDOTE EXPERTISE ou FORMAVENIR ou ELIDE FORMATION

Durée
21 heures