

CENTRE

Axe 10 : Evaluation et contrôle qualité

Module n°3 : Accompagnement ESSMS à la nouvelle procédure d'évaluation : Formations modules complémentaires au choix

Contexte

pas de contexte

Objectifs

7 modules complémentaires au choix

Renseignements complémentaires

Formation de 1 à 10 jours Co-financement Plan ets + crédits mutualisés Anfh dans la limite des fonds disponibles

Programme

- **3.1 La démarche qualité au sein de son ESSMS : définition, méthodologie et mise en œuvre :**
- **3.2. Définir et déployer son plan de prévention de la maltraitance :** Analyser les risques de maltraitance au sein de son ESSMS. Identifier les mesures de prévention de la maltraitance à mettre en œuvre en réponse aux risques identifiés
- **3.3. Plaintes et Réclamations : Mettre à jour ses procédures au regard du nouveau référentiel d'évaluation :** Cibler les exigences du nouveau référentiel, mettre à jour ses procédures au regard de ces attendus, et les diffuser
- **3.4. Gestion des évènements indésirables : mettre à jour ses connaissances et procédures au regard des attendus du nouveau référentiel :** identifier les exigences du nouveau référentiel, mettre à jour ses procédures au regard de ces attendus (recueil, traitement, communication, analyse, actions correctives)
- **3.5. Le Plan de Continuité de l'Activité et de gestion de crise** S'approprier les attendus du référentiel d'évaluation en matière de PCA et de gestion de crise Identifier les améliorations nécessaires à apporter à son PCA. Définir son plan d'action pour mettre à jour son PCA et de gestion de crise
- **3.6. Le droit des usagers : les attendus du nouveau référentiel et bonnes pratiques professionnelles :** S'approprier les attendus du référentiel d'évaluation en termes de qualité d'accompagnement par les professionnels (critères impératifs relatifs aux droits des personnes)

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZZ7RtLfaiQILBFyZ8Xd>

- 3.7. CVS : Les évolutions des champs de compétences du CVS, sensibilisation au nouveau référentiel d'évaluation Sensibiliser le CVS à l'évaluation : contexte et grille d'entretien

Public

ESSMS - Membres de l'équipe de direction, cadres, responsables fonctionnels, professionnels tous métiers

Exercice

2026

Code de formation

A120

Nature

AFR

Organisé par

CADRES EN MISSION

Durée

NON CONNUE A CE JOUR