

CENTRE

Axe 2 : Prévention et gestion des risques

## Les situations de violence dans les services M2

### Contexte

---

*Sera renseigné ultérieurement*

### Objectifs

---

- Reconnaître et évaluer les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence et comprendre les mécanismes mis en œuvre
- Mettre en œuvre des actions, une communication et des postures relationnelles adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence

### Renseignements complémentaires

---

Financement : Plan Ets

### Programme

---

#### JOUR 1

- Etat des lieux de l'agressivité et de la violence pour une meilleure compréhension des situations rencontrées
- Les éléments règlementaires en lien avec la violence et les moyens et leviers institutionnels d'intervention et de protection
- Les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence et comprendre les mécanismes en œuvre

#### JOUR 2

- Les stratégies, postures et attitudes propices et adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence
  - L'observation. Les comportements relationnels adaptés. La communication verbale et non verbale. La communication
- Le stress, les réactions émotionnelles et les techniques de gestion et de régulation

- Les techniques de protection sécuritaire
  - Se protéger physiquement. L'environnement et l'espace de travail

## JOUR 3

- Exploitation des mises en œuvre réalisées pendant l'inter session. Perfectionnement des techniques de prévention et de gestion de l'agressivité
- Les modes d'intervention en équipe pendant la situation et après la crise

**Public**

**Tous professionnels exerçant des missions administratives dans les établissements de la FPH**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**H110**

**Nature**

**AFR**

**Organisé par**

**IFSO**

**Durée**

**21 heures**