

Les situations de violence dans les services M2

Contexte

Sera renseigné ultérieurement

Objectifs

- Reconnaître et évaluer les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence et comprendre les mécanismes mis en œuvre
- Mettre en œuvre des actions, une communication et des postures relationnelles adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence

Renseignements complémentaires

Financement : Plan Ets

Programme

JOUR 1

- Etat des lieux de l'agressivité et de la violence pour une meilleure compréhension des situations rencontrées
- Les éléments règlementaires en lien avec la violence et les moyens et leviers institutionnels d'intervention et de protection
- Les signes précurseurs, les facteurs déclenchants, les situations à risques d'agressivité et de violence et comprendre les mécanismes en œuvre

JOUR 2

- Les stratégies, postures et attitudes propices et adaptées pour prévenir ou gérer les situations d'agressivité ou de violence
 - L'observation. Les comportements relationnels adaptés. La communication verbale et non verbale. La communication
- Le stress, les réactions émotionnelles et les techniques de gestion et de régulation

- Les techniques de protection sécuritaire
 - Se protéger physiquement. L'environnement et l'espace de travail

JOUR 3

- Exploitation des mises en œuvre réalisées pendant l'inter session. Perfectionnement des techniques de prévention et de gestion de l'agressivité
- Les modes d'intervention en équipe pendant la situation et après la crise

Public

Tous professionnels exerçant des missions administratives dans les établissements de la FPH

Exercice

2026

Code de formation

H110

Nature

AFR

Organisé par

IFSO

Durée

21 heures