

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

# **Communication thérapeutique - améliorer sa communication et la relation de soin (AFN 2025)**

## **Contexte**

---

*Sera renseigné ultérieurement*

## **Objectifs**

---

Améliorer son approche relationnelle et sa relation d'aide par des pratiques/techniques de communication thérapeutique (emploi thermes commun)

- Prendre du recul sur son mode de communication et bien appréhender les enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Améliorer son approche relationnelle grâce à des pratiques de communication adaptées
- Faire le lien entre une pratique avancée en communication et les techniques de la communication thérapeutique
- Maîtriser des outils de communication directe et indirecte pour gérer l'anxiété
- S'approprier des techniques de communication suggestives permettant d'aider le patient/résident à augmenter ses résistances face à la douleur et dépasser ses résistances par rapport au soin
- Augmenter sa capacité à s'ajuster et à se préserver face aux situations difficiles et/ou conflictuelles imposées par la relation de soin

## **Renseignements complémentaires**

---

Financement : crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

## **Programme**

---

### **J1 : Introduction à la communication thérapeutique et enjeux relationnels**

- Bases de la communication
- Enjeux de la relation thérapeutique et de la relation d'aide
- Mieux comprendre son mode de communication

### **J2 : Technique et pratiques avancées en communication thérapeutique**

-Techniques de communication thérapeutique

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZZitqzpalQILBFyZ8S1>

- Gestion de l'anxiété dans la communication
- Pratiques de communication suggestives
- Atelier pratique

### **J3 : Gérer les situations difficiles et s'adapter aux résistances**

- Résistances face au soin -Sources de conflits dans la relation thérapeutique -Techniques de désescalade et d'écoute active -Techniques de communication pour maintenir un lien de confiance

**Public**

**Professionnels médicaux, paramédicaux, médico-sociaux, sociaux et médecins**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**S131**

**Nature**

**AFN**

**Organisé par**

**FORMAVENIR**

**Durée**

**21 heures**