

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

## **Bientraitance des personnes accueillies**

### **Contexte**

---

Pas de contexte

### **Objectifs**

---

- avoir des bases réglementaires concernant :
  - les droits des patients et de la personne accueillie
  - les chartes du patient et de la personne accueillie
  - les devoirs des agents (obligation de protection, signalement, responsabilité)
- définir des notions de bientraitance, maltraitance et bienveillance
- promouvoir et favoriser la bientraitance dans les actes du quotidien
- développer une démarche de prévention de la maltraitance
- développer et de s'approprier des outils méthodologiques pour structurer, évaluer et ajuster les pratiques

### **Renseignements complémentaires**

---

Financement : Plan ets

### **Programme**

---

#### **JOUR 1 : Comprendre les fondamentaux et définir les concepts**

##### **Introduction et cadre réglementaire**

- Accueil, présentation des objectifs de formation et introduction aux enjeux de la bientraitance dans le secteur de la santé
- Les droits des patients et des personnes accueillies
- Chartes du patient et de la personne accueillie
- Devoirs des agents

##### **Bientraitance, maltraitance et bienveillance**

- Définitions et distinctions
- Points de vigilance / risques de maltraitance

## **Jour 2 : Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance dans les pratiques professionnelles**

### **Intégration de la bientraitance dans les actes du quotidien**

- Recommandations de Bonnes Pratiques et études de cas
- Développement de compétences pratiques permettant de prévenir activement la maltraitance

### **Outils méthodologiques pour évaluer et ajuster les pratiques**

- Présentation des différents outils d'évaluation et mise en œuvre
- Les axes d'amélioration et de promotion de la bientraitance : Création de plans d'action personnalisés pour l'implémentation des changements nécessaires

### **Conclusion et évaluation de la formation**

- Débriefing collectif et évaluation de la formation

**Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la fonction publique hospitalière**

**Exercice**

**2026**

**Code de formation**

**H122**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**

**DEMETER SANTE**

**Durée**

**14 heures**

**Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**