

## FRANCHE-COMTÉ

Axe 2 : Poursuivre et améliorer la démarche continue de la qualité de prise en charge des patients et des résidents

# Intervenir auprès d'une personne physiquement violente

## Contexte

---

Etre confronté à l'agressivité et/ou à la violence dans les milieux sanitaires et médicosociaux est devenu chose courante. Comment comprendre ces phénomènes, les prévenir et ou les anticiper, y faire face et les accompagner ? Autant de questions qui questionnent chaque professionnel, individuellement et collectivement, quel que soit et différemment selon son niveau d'intervention, son éthique et ses valeurs, et qui se doit d'être contenant et apaisant face à la violence première que constitue la maladie, la douleur, le handicap, la vieillesse et la mort. Cette formation doit permettre aux agents d'acquérir un savoir être et un savoir-faire pour mieux prévenir et maîtriser les situations d'agressivité et/ou de violence, allant jusqu'à un échange physique tout en se préservant

## Objectifs

---

- Clarifier les concepts d'agressivité et de violence, leurs manifestations, causes et conséquences au sein des établissements de la FPH.
- Identifier les tensions ainsi que les publics souffrant de certaines pathologies pouvant conduire à des situations de violence souvent physique.
- Être en mesure d'apprécier le contexte et, la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées.
- Être en mesure d'intervenir tout en se protégeant et en protégeant les autres.
- Savoir éviter les coups et blessures par un échange, des attitudes et des gestes appropriés.
- Connaitre les techniques d'atténuation et de contention face à la violence.

## Renseignements complémentaires

---

- Durée : 2 jours consécutifs
- Lieu de la formation : Besançon
- Programmation : 3 groupes / an
- Financement : pas de coût pédagogique à prévoir pour l'établissement.
- Modalités d'inscriptions : le service formation de l'établissement adresse ses demandes d'inscriptions à l'ANFH.

## Programme

---

### JOUR 1 : Approche théorique et relationnelle de l'agressivité et de la violence :

[https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZZn\\_X-SalQILBFyZ8UM](https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZZn_X-SalQILBFyZ8UM)

- Définitions et distinctions : agressivité, violence, harcèlement, maltraitance, conflits, RPS
- Causes de l'agressivité et de la violence des patients / familles et des professionnels
- Les formes de violence
- Le contexte favorisant une situation d'agressivité, l'escalade
- Les conséquences et l'encadrement juridique des actes violents
- La grille d'analyse psycho-comportementale
- L'évaluation du potentiel de dangerosité
- Le contexte émotionnel
- La compréhension et gestion des personnalités difficiles.
- Techniques de désescalade
- Réponses bienfaisantes
- Plan de prévention partagé
- Les critères d'une réponse professionnelle

## **JOUR 2 : Approche pratique sécuritaire et contenante de la violence:**

- Evaluation de la dangerosité d'une prise en charge
- Le langage corporel
- Plan action face à un usager agressif
- Modalités relationnelles à mettre en œuvre
- Prévention de l'agressivité : qui fait quoi ?
- Ateliers de pratique
- La gestion de crise : qui fait quoi ?
- Sécurisation et mise en protection
- Plan d'actions de gestion d'une situation d'agressivité
- Gestes techniques de contention

Méthodes pédagogiques:

- Repères théoriques
- Démarche et outils pratiques
- Etudes de cas, analyses de situation-problème
- Jeux de rôles et simulations
- Entrainement aux techniques de self-défense

### **Public**

**Tous professionnels des établissements de la Fonction Publique Hospitalière.**

### **Exercice**

**2026**

### **Nature**

**AFR**

### **Organisé par**

**CNEH**

### **Durée**

**14 heures**

