

## FRANCHE-COMTÉ

Axe 2 : Poursuivre et améliorer la démarche continue de la qualité de prise en charge des patients et des résidents

# Identifier et accompagner les proches aidants, initier des actions auprès de ces publics et partenaires extérieurs

## Contexte

---

Aider un proche malade ou en situation de handicap est un acte normal et naturel. Pourtant cela place la personne dans une position, un statut tout à fait spécifique : celui de proche aidant. Le professionnel est bien souvent en première intention au contact de l'aidé. Et dans son rôle, il se retrouve à faire une place à l'aidant, le soutenir, l'informer, l'inclure, mais aussi évaluer ses besoins, attentes et risques pour mieux l'orienter et le guider. Cet accompagnement nécessite un savoir-faire et un savoir-être à titre individuel et institutionnel.

## Objectifs

---

□ Identifier les enjeux de l'accompagnement des proches aidants : duo aidant-aidé, reconnaissance du rôle d'aidant, évaluation des attentes, besoins et risques. □ Repérer et communiquer les informations essentielles aux aidants : juridiques, soins, etc. □ Développer des axes de prévention des risques d'épuisement, des situations difficiles, orienter vers les aides existantes et partenaires extérieurs. □ Situer son rôle en tant que professionnel dans l'accompagnement des proches aidants en considérant son positionnement dans la communication, l'alliance thérapeutique et la coordination des équipes.

## Renseignements complémentaires

---

- 2 jours + 1 jour avec une intersession d'un mois
- Lieu de la formation : Besançon
- Programmation : 1 groupe par semestre
- Financement : pas de coût pédagogique à prévoir pour l'établissement.
- Modalités d'inscriptions : le service formation de l'établissement adresse ses demandes d'inscriptions à l'ANFH.

## Programme

---

JOUR 1 et 2 : ■ Les enjeux de l'accompagnement des aidants

- Réactions et représentations des professionnels à l'idée d'accompagner les aidants.
- Trouver sa place en tant que professionnel dans le duo aidant- aidé.
- Repérer les difficultés, situer l'importance d'accompagner les proches aidants. ■ Place de l'évaluation

- Évaluation des besoins et des attentes de l'aidant.
- Évaluation des risques et des signes d'épuisement.
- Identifier les ressources de l'aidant
- S'approprier/créer ses outils d'évaluation et d'analyse.
- Partager en équipe. ■ Soutenir les aidants
- Aider l'aidant à se reconnaître comme proche aidant tout en intégrant son expertise.
- Informer les aidants concernant la réglementation juridique, les différents dispositifs d'aide dont ils peuvent avoir besoin.
- Développer/renforcer ses compétences relationnelles et utiliser des outils de communication adaptés pour établir un lien de confiance et une alliance thérapeutique.

#### Travaux d'intersession

#### JOUR 3 : ■ Intégrer les proches aidants au niveau institutionnel

- Intégrer les aidants dans les moments clés comme : l'accueil ou la sortie d'hospitalisation/d'établissement médico-social de la personne aidée.
- Intégrer l'accompagnement de l'aidant dans le projet de l'établissement.
- Inclure son activité dans une cohérence d'équipe : intégrer le rôle complémentaire de chacun (médicaux et non médicaux) vis-à-vis des proches aidants. ■ Articuler ses actions à un niveau territorial
- Connaître et orienter vers les dispositifs et ressources territoriales.
- Incrire ses activités dans le cadre d'un travail en réseau sur son territoire.
- Élaborer/articuler les actions avec des partenaires-ressources pertinents.

#### Public

**Ensemble des professionnels médicaux, paramédicaux, socio-éducatifs, administratifs et techniques**

#### Exercice

**2026**

#### Nature

**AFN**

#### Organisé par

**Quali V Communication**

#### Durée

**21 heures**