

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

# Bienveillance des personnes accueillies

## Contexte

---

Pas de contexte

## Objectifs

---

- avoir des bases réglementaires concernant :
  - les droits des patients et de la personne accueillie
  - les chartes du patient et de la personne accueillie
  - les devoirs des agents (obligation de protection, signalement, responsabilité)
- définir des notions de bienveillance, maltraitance et bienveillance
- promouvoir et favoriser la bienveillance dans les actes du quotidien
- développer une démarche de prévention de la maltraitance
- développer et de s'approprier des outils méthodologiques pour structurer, évaluer et ajuster les pratiques

## Renseignements complémentaires

---

Financement : Plan ets

## Programme

---

### JOUR 1 : Comprendre les fondamentaux et définir les concepts

#### Introduction et cadre réglementaire

- Accueil, présentation des objectifs de formation et introduction aux enjeux de la bienveillance dans le secteur de la santé
- Les droits des patients et des personnes accueillies
- Chartes du patient et de la personne accueillie
- Devoirs des agents

#### Bienveillance, maltraitance et bienveillance

- Définitions et distinctions
- Points de vigilance / risques de maltraitance

## **Jour 2 : Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance dans les pratiques professionnelles**

### **Intégration de la bientraitance dans les actes du quotidien**

- Recommandations de Bonnes Pratiques et études de cas
- Développement de compétences pratiques permettant de prévenir activement la maltraitance

### **Outils méthodologiques pour évaluer et ajuster les pratiques**

- Présentation des différents outils d'évaluation et mise en œuvre
- Les axes d'amélioration et de promotion de la bientraitance : Création de plans d'action personnalisés pour l'implémentation des changements nécessaires

### **Conclusion et évaluation de la formation**

- Débriefing collectif et évaluation de la formation

#### **Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la fonction publique hospitalière**

#### **Exercice**

**2025**

#### **Code de formation**

**H122**

#### **Nature**

**AFC**

#### **Organisé par**

**DEMETER SANTE**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**