

CENTRE

Axe 1 : Prise en charge des patients et résidents

# Bientraitance des personnes accueillies

## Contexte

---

Pas de contexte

## Objectifs

---

- avoir des bases réglementaires concernant :
  - les droits des patients et de la personne accueillie
  - les chartes du patient et de la personne accueillie
  - les devoirs des agents (obligation de protection, signalement, responsabilité)
- définir des notions de bientraitance, maltraitance et bienveillance
- promouvoir et favoriser la bientraitance dans les actes du quotidien
- développer une démarche de prévention de la maltraitance
- développer et de s'approprier des outils méthodologiques pour structurer, évaluer et ajuster les pratiques

## Renseignements complémentaires

---

Financement : Plan ets

## Programme

---

- **JOUR 1 Concepts de maltraitance et de bientraitance et identification des facteurs de risque de maltraitance**

### ***Concepts clés de la maltraitance et de la bientraitance***

- Présentation de la notion de vulnérabilité
- Maltraitance et maltraitance « ordinaire »
- Présentation de la bientraitance et de ses enjeux
- Distinction entre bienveillance et bientraitance
- Cadre juridique et réglementaire

### ***Identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance***

- Différentes formes de maltraitance & Eléments relationnels de la maltraitance

- Autres éléments de la maltraitance
- Identification des facteurs de risque de la maltraitance
- La procédure de signalement des situations de suspicion ou de maltraitance avérée

## **JOUR 2 Evaluation des pratiques professionnelles et développement d'une approche bientraitante**

### ***Evaluation des pratiques professionnelles individuelles et institutionnelles***

- Auto-évaluation de ses pratiques professionnelles (questionnaire HAS)
- Analyse des pratiques professionnelles par l'intervenant(e)
- Réflexion collective autour des actions de prévention de la maltraitance (outil HAS "*Regards croisés sur la bientraitance*")

### ***Mise en œuvre d'une démarche et d'une approche relationnelle bientraitante au quotidien***

- Prise en compte des besoins des patients/résidents
- Prise en compte des choix et des souhaits des patients/résidents
- Questionnement éthique autour du refus de soins
- Facteurs de bientraitance lors des différents temps clés du quotidien

#### **Public**

**Personnels soignants et éducatifs des établissements sanitaires et sociaux et médico-sociaux de la fonction publique hospitalière**

#### **Exercice**

**2025**

#### **Code de formation**

**H122**

#### **Nature**

**AFC**

#### **Organisé par**

**IDEAGE FORMATION**

#### **Durée**

**14 heures**

#### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**