RHÔNE
Axe : n/c

Distance professionnelle

Contexte

Mieux connaître ses réactions émotionnelles, savoir les accueillir et les exprimer de manière adaptée, c'est utiliser notre intelligence émotionnelle dans le but d'optimiser notre professionnalisation, notre identité professionnelle et personnelle.
Développer en parallèle nos capacités de communication et d'ouverture au point de vue de l'autre, dans un contexte rendu difficile en raison de la souffrance, de l'incompréhension et/ou du sentiment d'impuissance et/ou d'échec, permet de rendre la relation à l'autre plus efficace.

Objectifs

- Prendre en compte le contexte émotionnel entre souffrance, incompréhension et reconnaissance
- Utiliser son intelligence relationnelle au service de la qualité professionnelle
- Rechercher l'accordage entre gestes et paroles : « Authenticité et communication »
- Connaître et maîtriser des outils pour rendre l'insupportable plus supportable
- Être en mesure de se protéger et d'encourager
- Savoir gérer ses émotions afin d'améliorer la qualité de ses relations
- Exister dans sa fonction et faire exister l'autre quels que soient sa place et son statut

Renseignements complémentaires

Contact : Pôle formation - rhone.formation@anfh.fr

Programme

JOUR 1
Clarifications autour des émotions et prise en compte du contexte émotionnel pour une meilleure distance professionnelle :

- Définitions de concepts (émotion, sentiment, affect) et apports autour des 6 émotions de base
- Impact de la dimension émotionnelle dans le quotidien
- Distinction et connaissance de ses propres émotions

JOUR 2
(Matin) De l'utilisation de notre intelligence relationnelle au service de la qualité professionnelle :

- Savoir rester professionnel
- Rôle des émotions et leurs résonnances
- Elaboration en commun des critères de la juste distance

(Après-midi) La recherche d’accordage entre gestes et paroles

- La communication impactée par les émotions
- Différents apports autour du schéma de la communication (Palo Alto, analyse transactionnelle, etc.)
- Recherche de la position adulte/adulte
- Guidance individuelle et collective du temps d’intersession, définition en groupe des modalités du tutorat à distance

JOUR 3
Du savoir à la compétence - Des outils pour rendre l’insupportable plus supportable :

- Appropriation d’outils pour une meilleure distance professionnelle (décalage, écoute miroir, limites, intrusion du personnel dans le professionnel)
- Exister dans sa fonction et faire exister l’autre quels que soient sa place et son statut
- Comprendre les significations, stratégies et comportements associés aux différents comportements (fuite, attaque, manipulation, etc.)
- Explorer l’alliance entre l’écoute, la voix, la parole dans les gestes professionnels de soin, mais également au niveau de l’équipe
- Evaluation finale et élaboration en groupe des modalités du tutorat post-formation

Public
Personnel éducatif, Personnel soignant, Personnel administratif, Personnel technique

Exercice
2026

Nature
AFR

Organisé par
SANITAD CONSEIL

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences