

Annnonce et accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale

Contexte

La formation portera sur l'ensemble des situations pour lesquelles un professionnel de santé ou de l'accompagnement médico-social pourrait être amené au cours de son exercice à annoncer une mauvaise nouvelle, par exemple, le diagnostic d'un cancer, d'une maladie rare, d'une maladie chronique (diabète, maladie rénale, insuffisance cardiaque...), d'une maladie neurodégénérative, d'un handicap, d'un dommage associé aux soins (cf. HAS mars 2011), ou encore l'annonce d'une fin de vie ou d'un décès, notamment celle d'un enfant (avant ou après sa naissance), d'un parent ou d'un proche.

Objectifs

- Améliorer la qualité de l'annonce et l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale
- Maîtriser les dimensions éthique, déontologique et juridique associées à l'annonce d'une mauvaise nouvelle médicale : considérer la singularité du patient, respecter son autonomie ; créer une relation humaine et soutenance
- Reconnaître le rôle complémentaire de chacune des personnes intervenant dans le parcours de soin à des moments clés
- Préparer la contribution en équipe de l'annonce et prévoir l'accompagnement
- Réaliser un entretien d'annonce
- A la suite de l'annonce, accompagner le patient (compréhension de la situation médicale, directives anticipées, traçabilité des éléments de l'entretien d'annonce et partage de l'information, prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins, identification des ressources et acteurs territoriaux...)

Renseignements complémentaires

Contact : Pôle formation - rhone.formation@anfh.fr

Programme

JOUR 1

- Dimensions éthique et déontologique ; rappel du cadre juridique
- Enjeux de la prise en compte de la singularité du patient et du respect de son autonomie, de ses besoins et attentes

- Le rôle complémentaire de chacun des professionnels médicaux et non médicaux
- Modalités du travail en équipe
- Moments clés de l'accompagnement et leur importance
- Préparation de l'annonce et contribution en équipe à l'accompagnement individualisé
- Réalisation d'un entretien d'annonce
- Quelle place donner à la famille dans la relation ?

JOUR 2

- Ecueils et risques évitables en situations d'annonce
- Gestion de ses propres émotions face à celles du patient et de son entourage
- Désignation de la personne de confiance
- Spécificités des types d'annonce selon le contexte (accident, décès brutal) ou en périnatalité et pédiatrie
- Le processus d'acceptation de la perte et du deuil
- Les mécanismes de défense du patient et des proches / des professionnels
- Analyse et gestion des refus de soins
- Prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins et son ajustement
- Explication des directives anticipées et incitation des patients à les rédiger

JOUR 3

- Traçabilité des éléments clés de l'entretien d'annonce
- Partage d'information et mise en œuvre des mesures d'accompagnement
- Modalités de l'organisation d'un temps d'échanges avec l'équipe soignante et travail en réseau
- Identification des ressources et acteurs territoriaux d'accompagnement des patients et des proches : formalisation d'une cartographie
- Dispositifs institutionnels existants
- Vigilance sur les risques sectaires (enjeux)

Public

Professionnels du soin et de l'accompagnement des différents secteurs : sanitaire, social et médico-social

Exercice

2026

Nature

AFN

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences