

ASH : Démarche de soins et qualité

Contexte

Les ASH participent au quotidien au bien-être et à la sécurité des patients et résidents. Ce module les aide à mieux comprendre comment s'intégrer dans le travail de soins et à adapter leur comportement selon les besoins de chacun. Elle apprend aussi à transmettre correctement les informations importantes pour que toute l'équipe puisse bien travailler ensemble.

Objectifs

- Intégrer dans une démarche de soins et de qualité
- Adapter son comportement à l'environnement du patient/résident
- Maîtriser la transmission des informations pertinentes

Renseignements complémentaires

Contact : Pôle formation - rhone.formation@anfh.fr

Programme

Jour 1

- Comprendre sa place et son impact dans la qualité des soins
- Compréhension du rôle de l'ASH au sein de l'équipe soignante et dans la démarche qualité.
- La démarche qualité à travers des exemples concrets (hygiène, identitovigilance, circuit du médicament) et son impact au quotidien.
- Connaissance des interventions possibles et obligatoires, identification des limites professionnelles...
- Compréhension des besoins fondamentaux des patients/résidents, adaptation du comportement, respect de la dignité, de l'intimité et de l'autonomie, application pratique et échanges réflexifs autour du projet de vie personnalisé.

Jour 2

- Observer, transmettre et agir avec justesse dans l'environnement de soin
- Transmission des informations importantes, respect de la sécurité, lien avec le projet de soins, adaptation des actions aux messages reçus, et entraînement avec des exemples concrets.
- Participation à la démarche collective de soins

- Travail en équipe : rôles, complémentarité, respect des missions
- Participation à la qualité relationnelle avec le résident/patient

Jour 3

- Valorisation des observations en leviers d'amélioration et contribution à la qualité des soins.
- Retour sur le travail d'intersession
- Prise de recul sur ses pratiques
- Focus sur les situations difficiles ou sensibles
- Savoir valoriser son rôle dans l'équipe
- Exercice de cohésion et de travail d'équipe

Public

Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH

Exercice

2026

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences