

RHÔNE
Axe : n/c

ASH : Assistance aux patients dans les actes de la vie quotidienne

Contexte

Dans le quotidien des patients et résidents, l'accompagnement lors des repas contribue à leur bien-être et à leur confort. Ce module permet aux ASH d'apprendre les techniques de service adaptées, de respecter les règles d'hygiène alimentaire et de participer activement au confort et à la satisfaction des personnes accueillies.

Objectifs

- Accompagner les patients/résidents lors des repas
- Appliquer les techniques de service adaptées
- Respecter les règles d'hygiène alimentaire
- Participer au confort du patient/résident

Renseignements complémentaires

Contact : Pôle formation - rhone.formation@anfh.fr

Programme

Jour 1

- Introduction et Bases du service des repas
- Accompagnement des repas des patients/résidents
- Analyse des pratiques et discussion sur les aspects positifs et difficultés rencontrées lors des repas.
- Compréhension du rôle du repas : importance nutritionnelle et sociale, respect des préférences alimentaires, besoins spécifiques des résidents âgés, prévention de la dénutrition et gestion des troubles de la déglutition.
- Développement du savoir-faire : adaptation du comportement, respect du rythme et des choix des patients/résidents, présentation soignée des repas et accompagnement de qualité pour le bien-être physique et émotionnel.
- Bonnes pratiques de service en salle et en chambre
- Confort et bien-être des résidents
- Les 5 règles d'hygiène essentielles lors des repas

Jour 2

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZXX81FLalQILBFyZ8Ly>

- Approfondissement des pratiques de service et personnalisation du repas
- Coordination entre les équipes (soignants et personnels de restauration)
- Santé et alimentation
- Réalisation d'une prestation repas de qualité

Jour 3

- Observation et analyse du service du midi
- À partir des observations précédentes, s'autoévaluer pour améliorer le savoir-être, le savoir-faire, la communication, le dressage des tables afin de définir un savoir-faire hôtelier en salle à manger et en chambre.

Public

Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH

Exercice

2026

Nature

AFR

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée

NON CONNUE A CE JOUR

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences