

# ASH : Positionnement professionnel et collaboration

## Contexte

---

Ce module aide les ASH à mieux connaître comment fonctionne leur établissement et à trouver leur place dans l'équipe. Il montre comment agir avec respect et bientraitance dans le travail de tous les jours. Il donne aussi des clés pour bien communiquer avec les collègues et travailler ensemble dans une bonne ambiance.

## Objectifs

---

- Identifier le cadre institutionnel et son organisation
- Se positionner comme acteur de la bientraitance
- Maîtriser les principes déontologiques et éthiques
- Développer une communication positive avec l'équipe

## Renseignements complémentaires

---

**Contact :** Pôle formation - rhone.formation@anhf.fr

## Programme

---

### Jour 1

Mon ressenti d'A.S.H. : Comment je perçois mon métier ?

- Rôle, fonction, activités de l'A.S.H. et accompagnement au quotidien auprès du résident/patient et de sa famille
- Les interactions entre l'ASH et les autres métiers / Les limites de l'A.S.H
- Ce qu'on appelle « cadre institutionnel » : les règles, les missions, les responsabilités de l'établissement.
- Schéma simple de l'organisation d'un hôpital ou EHPAD : Position de l'ASH dans cette organisation
- Lien entre l'organisation et les missions au quotidien (qui décide quoi, à qui je m'adresse...)
- Collaboration avec les collègues de l'hôtellerie, de la restauration et du soin, en comprenant le rôle de chacun et les responsabilités de l'équipe.
- Bientraitance au quotidien : hygiène, déplacements et animation dans le respect, la sécurité et le confort des personnes.

## Jour 2

- Les principes déontologiques et éthiques
- Droits et devoirs de l'agent hospitalier
- Déontologie spécifique du milieu soignant
- Communication positive : parler avec ses mots de manière claire et bienveillante, changer les représentations sur soi et l'équipe, s'affirmer dans les situations difficiles, transmettre des informations fiables.

### **Public**

**Agents des services hospitaliers des établissements de la FPH**

### **Exercice**

**2026**

### **Nature**

**AFR**

### **Organisé par**

**FORMAVENIR PERFORMANCES**

### **Durée**

**NON CONNUE A CE JOUR**

### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**