

Annonce et accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale

Contexte

La formation portera sur l'ensemble des situations pour lesquelles un professionnel de santé ou de l'accompagnement médico-social pourrait être amené au cours de son exercice à annoncer une mauvaise nouvelle, par ex. : le diagnostic d'un cancer, d'une maladie rare, d'une maladie chronique (ex. diabète, maladie rénale, insuffisance cardiaque), d'une maladie neurodégénérative, d'un handicap, d'un dommage associé aux soins (cf. HAS mars 2011) ; l'annonce d'une fin de vie ou d'un décès incluant notamment celle d'un enfant (avant ou après sa naissance) et celle d'un parent (ex. décès d'une jeune mère isolée) ou d'un proche.

Objectifs

- Améliorer la qualité de l'annonce et de l'accompagnement d'une mauvaise nouvelle médicale.
- Maîtriser les dimensions éthique, déontologique et juridique associées à l'annonce d'une mauvaise nouvelle médicale.
- Considérer la singularité du patient, respecter son autonomie.
- Créer une relation humaine et soutenante.
- Reconnaître le rôle de chaque personne intervenant dans le parcours de soin à des moments clés.
- Préparer pour contribuer en équipe à l'annonce et prévoir l'accompagnement.
- Réaliser un entretien d'annonce.
- Accompagner le patient (compréhension de la situation médicale, directives anticipées, traçabilité des éléments de l'entretien d'annonce et partage de l'information, prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins, identification des ressources et acteurs territoriaux d'accompagnement des patients et des proches).

Renseignements complémentaires

Financement

Crédits régionaux ANFH (AFR)

Date limite d'inscription :

15 Novembre 2025

Pédagogie :

- Analyse des représentations des professionnels

- Apports didactiques
- Mise en pratique sous forme de cas étudiés en sous-groupes avant mise en commun collective
- Analyse de pratiques et retour d'expériences

Programme

JOUR 1

- Les dimensions éthique, déontologique.
- Rappel du cadre juridique.
- Les enjeux en termes de prise en compte de la singularité du patient et du respect de son autonomie, ses besoins, ses attentes.
- Le rôle de chacun des professionnels médicaux et non médicaux.
- Le travail en équipe.
- Les moments clés de l'accompagnement.
- La préparation de l'annonce et la contribution en équipe à l'accompagnement individualisé.
- La réalisation d'un entretien d'annonce.
- La donner de la famille.

JOUR 2

- Les écueils et risques évitables en situations d'annonce.
- La gestion de ses propres émotions face à celles du patient et de son entourage.
- La désignation de la personne de confiance.
- Les spécificités des types d'annonce selon le contexte.
- Le processus d'acceptation de la perte et du deuil.
- Les mécanismes de défense du patient et de ses proches / des professionnels.
- L'analyse et la gestion des refus de soins.
- La prise en compte des choix et attentes du patient dans l'élaboration du plan personnalisé de soins et son ajustement.
- L'explication des directives anticipées et l'incitation des patients pour les rédiger.

JOUR 3

- La traçabilité des éléments clés de l'entretiens d'annonce.
- Le partage d'information et la mise en oeuvre des mesures d'accompagnement.
- Les modalités de l'organisation d'un temps d'échanges avec l'équipe soignante et le travail en réseau.
- L'identification des ressources et acteurs territoriaux d'accompagnement des patients et des proches.
- Les dispositifs institutionnels existants.
- Les risques sectaires.

Public

Professionnels du soin et de l'accompagnement des différents secteurs : sanitaire, social et médico-social.

Exercice

2026

Code de formation

6- 2

Nature

AFR

Organisé par

Formavenir

Durée

21 heures