

Bientraitance des personnes accueillies

Contexte

La bientraitance est une culture du prendre soin s'intéressant à l'ensemble des attitudes, comportements et pratiques, qui respectent la dignité, le bien-être et les droits du patient/résident, garantissant ainsi sa sécurité et son intégrité. Elle ne peut se réduire à une série d'actes à réaliser ou à ne pas réaliser. Cette thématique exige une démarche introspective, qui vise à encourager l'auto questionnement, permettant aux participants d'identifier les pratiques professionnelles inadaptées pouvant être perçues comme de la maltraitance et de comprendre les modalités de mise en oeuvre d'une approche bientraitante au quotidien.

Objectifs

- Être en mesure de clarifier et de définir la maltraitance, la bientraitance et les concepts reliés.
- Comprendre les caractéristiques de la maltraitance, ses facteurs de risque et connaître la procédure de signalement des faits de maltraitance.
- Questionner ses pratiques professionnelles et mettre en oeuvre une démarche de prévention de la maltraitance et de développement de la Bientraitance.
- Appréhender les fondamentaux de la culture de la bientraitance et mettre en oeuvre une pratique bientraitante au quotidien.

Renseignements complémentaires

Financement

Plan de formation (AFC)

Date limite d'inscription :

15 Novembre 2025

Pédagogie :

- Questionnaire d'évaluation des connaissances pré et post formation.
- Analyse des pratiques professionnelles et institutionnelles.
- Brainstormings, questionnements collectifs et débats réflexifs.
- Travaux de réflexion en groupe autour d'études de cas / vignettes cliniques.
- Visionnage et l'analyse de séquences vidéo.
- Exposés participatifs à l'aide de présentations diaporama.

Programme

Les concepts de la maltraitance et de la bientraitance :

- Présentation de la notion de vulnérabilité.
- La maltraitance et la maltraitance « ordinaire ».
- La présentation de la bientraitance et de ses enjeux.
- La distinction entre la bienveillance et la bientraitance.
- Le cadre juridique et réglementaire.

L'identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :

- Les différentes formes de maltraitance.
- Les éléments relationnels de la maltraitance.
- Les autres éléments de la maltraitance.
- L'identification des facteurs de risque de la maltraitance.
- La procédure de signalement des situations de suspicion ou de maltraitance avérée.

L'évaluation des pratiques professionnelles individuelles et institutionnelles :

- L'auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l'aide du questionnaire de l'HAS.
- L'analyse des pratiques professionnelles par l'intervenant(e).
- La réflexion et l'analyse collective autour des actions de prévention de la maltraitance et du déploiement de la bientraitance à l'aide de l'outil HAS « Regards croisés sur la bientraitance »

La mise en oeuvre d'une démarche et d'une approche relationnelle bientraitante au quotidien :

- La prise en compte des besoins des patients / résidents.
- La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents.
- Les éléments relationnels de la bientraitance.
- Le questionnement éthique autour du refus de soins.
- Les facteurs de bientraitance lors des différents temps du quotidien.

Public

Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière

Exercice

2026

Code de formation

5- 6

Nature

AFC

Organisé par

IDEAGE

Durée

14 heures