

Droits des patients et des résidents

Contexte

Les droits des patients et des résidents sont en constante évolution et s'inscrivent dans un courant éthique favorisant l'autonomie des usagers pour les reconnaître en tant que « sujets » et les rendre acteur de leur prise en soins.

Mais, les droits de ces usagers et les obligations professionnelles restent encore insuffisamment appréhendés des professionnels de la Fonction Publique Hospitalière; ce qui peut être source de malentendus, de conflits, voire de réclamations et même de contentieux.

Objectifs

- Comprendre les évolutions du cadre juridico-éthique et situer les enjeux de l'effectivité des droits des patients et des résidents.
- Connaître les instances et les outils de la promotion des droits des patients et des résidents.
- Comprendre les droits à l'information, au consentement et au respect des volontés du patient et du résident et les intégrer dans ses pratiques professionnelles pour traiter avec respect la personne accompagnée.
- Situer la place des tiers auprès des patients et des résidents.
- Concilier sécurité et liberté d'aller et venir du patient et du résident dans ses pratiques professionnelles en mobilisant la réflexion éthique.
- Respecter les autres libertés et droits (vie privée, secret, intimité, image) des patients et des résidents et les intégrer dans ses pratiques professionnelles.

Renseignements complémentaires

Financement :

Plan de formation (AFC)

Date limite d'inscription :

15 Novembre 2025

Pédagogie :

- Photolangage.
- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama Storytelling.
- Etudes de cas réels en sous-groupes.
- Analyse de pratiques via des témoignages en vidéo.

- Jeux pédagogiques.
- Analyse de jurisprudence pour non juristes.
- Fiche mémorisation.
- Partage de pratiques.

Programme

- L'évolution et effectivité des droits des patients et des résidents.
- Les enjeux du respect des droits des usagers en sanitaire et médico-social.
- Les concepts socles (droits, éthique, responsabilité, déontologie, ...).
- Les acteurs et instances en charge de promouvoir les droits des patients et des résidents et de veiller à leur respect.
- La place des représentants des usagers et pairs- aidants ou patients experts. -Les outils de la prévention et de la promotion des droits des patients et des résidents.
- Les situations paradoxales de conflit de droits et de valeurs.
- Le devoir de surveillance et l'obligation de sécurité et de protection.
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Les entraves aux libertés individuelles en établissement sanitaire et médico-social.
- Les moyens de la restriction de liberté et leur encadrement.
- La problématique de la vie privée dans des lieux collectifs de vie et de soins.
- L'intimité et le maintien des liens affectifs, familiaux et sociaux et leurs limites.
- La liberté d'expression et d'opinion face à la laïcité et la neutralité à observer.
- Le respect du secret et le partage d'informations entre professionnels.
- Le droit à l'image et risques des NTIC et des réseaux sociaux.
- Le droit à l'information et le consentement libre et éclairé sous toutes ses nuances.
- Situations spécifiques dérogatoires.
- Rôle et place des tiers en matière d'information et de participation.
- Dignité et respect des volontés de la personne face aux soins déraisonnables et à la fin de vie.

Public
Tout public

Exercice
2026

Code de formation
4-2

Nature
AFC

Organisé par
Antidote

Durée
14 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences