

# Module n°2 : Module 2 - Prévention et gestion des conflits

## Contexte

---

Les hôpitaux sont des environnements propices aux tensions : gestions des urgences, aléas, ressources limitées Le médecin a ainsi un rôle crucial à jouer dans la prévention et gestions des conflits. De la reconnaissance des signaux précurseurs à la gestion des émotions, formation qui fournis l'ensemble des clés.

## Objectifs

---

- Connaître les situations de crise en milieu hospitalier
- Identifier les facteurs précurseurs du conflit
- Diagnostiquer et analyser les différents types de conflits
- Reconnaître les comportements en situation de conflit, le rôle des émotions et son propre mode de fonctionnement
- Désamorcer le conflit (par l'utilisation d'outils et techniques relationnelles)
- Adopter une posture et un comportement verbal et non verbal adapté lors de situations conflictuelles ou tendues
- Connaître et mobiliser les dispositifs de conciliation et de médiation dans la fonction publique hospitalière

### Public

**Personnel médical**

**Professionnels médicaux exerçant ou souhaitant exercer des fonctions managériales**

### Exercice

**2025**

### Nature

**AFN**

### Organisé par

**ADOPALE**

### Durée

**7 heures**