

# Gestion et prévention des situations de crises et de violence [220037-PACA]

## Contexte

---

Les établissements sociaux et médico-sociaux connaissent une augmentation significative et préoccupante des actes de violences et des situations de crises dans leurs différents services. Ces événements mettent à mal la sécurité et la psychologie des professionnels et des usagers.

## Objectifs

---

- Détecter et identifier les facteurs déclenchants d'une situation de violence
- Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer
- Maîtriser les techniques de communication appropriées pour gérer l'agressivité en amont et en situation
- Être capable d'adapter son attitude, son comportement et de mieux gérer son stress et ses émotions face à un ou des agresseurs afin d'assurer au mieux sa propre sécurité et celle de son entourage
- Avoir recours à des techniques d'auto-défense afin de maintenir une distance de sécurité, pouvoir se protéger et se dégager
- S'accorder en équipe sur les modalités de réactions individuelles et collectives en fonction des situations critiques rencontrées

## Renseignements complémentaires

---

### Pour plus d'informations :

- Margaux CAPELLO - 04.91.17.71.33 - m.capello@anfh.fr

## Programme

---

*3 jours consécutifs + 1 jour*

### **JOUR 1 : Compréhension et prévention des situations de violence**

- Comprendre la violence
- Le cadre légal
- Repérer les situations de violence
- Techniques d'autodéfense

## **JOUR 2 : Avoir recours à des techniques d'autodéfense**

- Techniques individuelles
- La contention
- Le travail collaboratif

## **JOUR 3 : Désamorcer les situations de violence**

- Communiquer pour désamorcer la violence
- Gérer son stress et ses émotions
- Techniques verbales et physiques

## **JOUR 4 : Retour d'expérience et analyse des pratiques**

- Retour d'expérience
- Analyse des situations problèmes
- Techniques globales individuelles et collectives

### **Public**

**Tout public, tout professionnel exerçant dans les champs sanitaires, médico-sociaux et sociaux**

### **Exercice**

**2025**

### **Code de formation**

**1.02**

### **Nature**

**AFR**

### **Organisé par**

**MOINE**

### **Durée**

**28 heures**

### **Typologie**

**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**