

PACA

Axe 4 : OFFRE DEPLOYEE EN INTRA ET GHT

Module n°1 : Mettre en place une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ) [4 AS]

Contexte

La formation (en présentiel ou en distanciel) se déroule en deux étapes distinctes :

- Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité.
- Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé.

Objectifs

- Intégrer les enjeux du RNQ dans son organisation
- S'approprier les exigences du référentiel
- Mettre en place les documents et outils appropriés
- Préparer son audit de certification

Livrables

- Un plan d'action précisant :*
- Une appréciation générale incluant les atouts et les freins pour la mise en œuvre de la démarche
- L'ensemble des pratiques qui doivent être mises en place ou adaptées par le centre de formation afin d'être conforme et de pouvoir être certifié
- Un kit « clé en main » :*
- Modèles et trames de documents nécessaires après prise en compte des pratiques existantes de l'organisme
- Adaptation du kit clé en main
- Mise à jour du plan d'action*

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

- Audrey DAVID - 04.91.17.71.28 - a.david@anhf.fr

<https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AZExVREoalQILBFyZ76I>

Programme

Étape 1 (0,5 jour) : Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité

- En présentiel : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant le rendez-vous en présentiel, personnalisation d'un plan d'action pendant le rdv en présentiel
- OU En distanciel : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant une visioconférence de 2h30, personnalisation d'un plan d'action à l'issue du rdv (1h de travaux formateur)

Étape 2 (1 jour) : Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé

- En présentiel : 2 rendez- vous de 0,5 jour afin d'adapter le kit outils fourni, animer des réunions d'informations ou de travail pour passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé
- OU En distanciel : 2 coaching individuels en visioconférence de 2h chacun, afin d'adapter le kit outils fourni, passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé + 1 coaching en visioconférence d'1h à la suite de l'audit à blanc afin de lever les non-conformités

Public

Personnes chargées de projet QUALIOPi au sein des établissements

Exercice

2025

Code de formation

4.02

Nature

AFN

Organisé par

4 AS / STB CONSEIL

Durée

NON CONNUE A CE JOUR