GUYANE
Axe 1 : Prise en charge de la qualité des soins - gestion des risques

La communication non verbale dans la relation patient/soignant

Contexte

« La loi n°2002-303 du 4 mars 2020 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé indique que : « aucun acte médical ni aucun traitement ne peut être pratiqué sans le consentement libre et éclairé de la personne et ce consentement peut être retiré à tout moment ». La communication autour du soin est un élément central qui peut générer autant de satisfaction que d'insatisfaction auprès des usagers. Les soignants sont conscients que la communication avec le patient, et plus particulièrement avec les patients non-communicants, peut être altérée. Aussi, leurs compétences dans ce domaine doivent être développées pour satisfaire une meilleure prise en soin et éviter des sources de stress. Pour entrer en interaction avec un patient non-communicant, il est nécessaire que les personnels soignants puissent comprendre rapidement son mode de communication. Mais ils doivent également se faire comprendre afin de lui transmettre toutes informations dont celles nécessaires à ses soins, comme prévu par la réglementation française »

Objectifs

- Proposer une prise en charge adaptée aux patients non communicants en favorisant la relation patient / soigné
- Identifier les patients non communicants
- Repérer les situations dans lesquelles les échanges verbaux entre patients et soignants sont altérés
- S'approprier les techniques de communication non verbale
- Expliquer les consignes appropriées aux patients et les faire participer aux soins
- Échanger avec le public concerné

Renseignements complémentaires

Nombre de participants 14 participants

Programme

JOUR 1 :

> Les fondements de la communication Comprendre la place de la communication non verbale dans la relation d'aide Les situations d'altération communicationnelle au cœur des soins Exemples de situations rencontrées et recherches de pistes possibles en réponse, en lien avec les recommandations de bonnes pratiques et le cadre réglementaire

JOUR 2 :

Hypothèses sur le « monde » des patients non communicants : en termes d’émotions, d’angoisses, de fragilité, de rapport avec le temps, les soins… Les méthodes et aides techniques pour communiquer non verbalement Savoir lire les messages non verbaux, savoir y répondre Le toucher relationnel et ses représentations : caractéristiques, intérêts, limites Présentation du travail d’intersession

JOUR 3 :

Retour sur le travail d’intersession Analyse en groupes de cas concrets et mises en situations L’importance du travail en équipe auprès des patients non communicants Présentation des outils utilisés et/ou créés durant l’intersession Élaboration du plan d’action d’amélioration Bilan de la formation

Public
Professionnel non médical

Exercice
2025

Code de formation
AFR.02.25

Nature
AFR

Organisé par
FORMAVENIR

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1
Du 17 mars au 19 mars 2025
Cayenne