

MIDI-PYRÉNÉES

Axe 4 : MANAGEMENT / ENCADREMENT DE PROXIMITE

# Module n°11 : Module 11 Gestion des situations difficiles

## Contexte

---

La littérature concernant l'encadrement des établissements de la FPH fait apparaître la nécessité de travailler sur les compétences transférables à tous les cadres quel que soit leur secteur d'activité, ainsi que le fait de l'évolution considérable du rôle de l'encadrement. A titre d'exemples, le manager est impacté dans l'exercice de son métier par l'arrivée sur le marché du travail des jeunes générations, l'impact de la nouvelle place du travail dans nos vies, le contexte sociologique, l'interculturalité ou les préoccupations écologiques. La loi du 6 août 2019 précise d'autre part que désormais tout personnel encadrant doit bénéficier d'une formation au management. Le parcours modulaire doit permettre à l'encadrement de trouver des ressources dans la dynamique du groupe et susciter l'analyse de la pratique.

## Objectifs

---

- Anticiper et gérer des situations difficiles et conflictuelles
- Connaître des techniques pour faire face à des difficultés relationnelles et dans le travail

## Renseignements complémentaires

---

Contacts : Geneviève PONS (g.pons@anhf.fr) Manon JOUVE (m.jouve@anhf.fr)

### Public

**Professionnels médicaux et non médicaux de la FPH en situation d'encadrement**

### Exercice

**2025**

### Code de formation

**MEP06**

### Nature

**AFR**

### Organisé par

**EN COURS D'ATTRIBUTION**

### Durée

**21 heures**

## Typologie

### Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

#### Date et lieu

##### **GROUPE 1**

###### **Du 5 juin au 6 juin 2025**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Ramonville Saint Agne

###### **Le 30 juin 2025**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Ramonville Saint Agne

###### **Du 11 septembre au 12 septembre 2025**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Montpellier

###### **Le 10 octobre 2025**

Module 11 : Gestion des situations difficiles  
Montpellier

##### **GROUPE 2**

###### **Du 10 juin au 11 juin 2025**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation  
Ramonville Saint Agne

###### **Du 16 juin au 17 juin 2025**

Module 8 : Gérer son temps de manager et sa délégation  
Montpellier

##### **GROUPE 3**

###### **Du 22 septembre au 23 septembre 2025**

Module 3 : Gestion du temps de travail  
Ramonville Saint Agne

###### **Du 7 octobre au 8 octobre 2025**

Module 3 : Gestion du temps de travail  
Montpellier

###### **Le 7 novembre 2025**

Module 3 : Gestion du temps de travail  
Montpellier

###### **Le 18 novembre 2025**

Module 3 : Gestion du temps de travail  
Ramonville Saint Agne

##### **GROUPE 4**

###### **Le 24 septembre 2025**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel  
Ramonville Saint Agne

###### **Le 16 octobre 2025**

Module 7 : Conduire un entretien professionnel  
Montpellier

##### **GROUPE 5**

###### **Du 18 novembre au 19 novembre 2025**

Module 6 : Conduite et gestion de projet  
Montpellier

###### **Du 20 novembre au 21 novembre 2025**

Module 6 : Conduite et gestion de projet  
Ramonville Saint Agne

###### **Le 2 décembre 2025**

Module 6 : Conduite et gestion de projet  
Montpellier

###### **Le 3 décembre 2025**

Module 6 : Conduite et gestion de projet

