MIDI-PYRÉNÉES
Axe 9 : PLURIDISCIPLINAIRE

Communiquer avec bienveillance en utilisant des techniques de la Communication Non Violente (CNV)

Contexte

On a beau parler de vocation, les agents hospitaliers qui travaillent dans le soin sont humains. Ils vivent la plupart du temps pour tenir dans un contexte en tension, en négligeant ou en ignorant leurs besoins. De ce fait, ils réagissent sous le coup des émotions ou bien s'en coupent complètement. La justesse, l'efficacité, l'écoute, sont des qualités de communication requises pour gérer des interactions complexes avec les collègues, les patients, les familles. Elles en sont forcément impactées.

C'est pour cela que vous orientez vers des techniques de CNV, et cette démarche a tout son sens : Dépasser les tensions, les blocages qui, sur le terrain apparaissent insurmontables, c'est possible grâce à ce processus vivant qui permet d'associer ce qui se passe en soi, pour pouvoir se relier à l'autre. C'est la colonne vertébrale de la démarche CNV.

Objectifs

- Comprendre ce qu'est « communiquer »
- Appréhender les freins à une communication de qualité
- Clarifier son mode de communication
- Communiquer de manière plus efficace et bienveillante dans le respect de soi-même et des autres
- Mieux communiquer dans un contexte tendu et/ou conflictuel en utilisant des techniques de la CNV

Renseignements complémentaires

Contact : Béatrice FABRE (b.fabre@anfh.fr) - Geneviève PONS (g.pons@anfh.fr)

Programme

JOUR 1 :

- Bienveillance, de quoi parle-t-on ?
- La présence Girafe
- La cartographie émotionnelle

JOUR 2 :

- « Laisser pisser le chacal » pour grimper à la verticale de la girafe
- A la loupe, par de-là les filtres
- Vers l’horizon de l’autre

JOUR 3 :

- Les différentes façons de recevoir…un scud !
- Placer la bienveillance au centre de sa communication en situation professionnelle

Public
Tout professionnel d'un établissement de la FPH

Exercice
2025

Code de formation
PLU01

Nature
AFR

Organisé par
NONAKA CONSEIL

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1
Du 12 mai au 14 mai 2025
ANFH Ramonville

GROUPE 2
Du 17 novembre au 19 novembre 2025
ANFH Ramonville