Axe 6: COMPETENCES TRANSVERSALES

## Comment intervenir auprès d'une personne physiquement violente ?

## **Contexte**

Dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux, les professionnels peuvent être confrontés à une réalité complexe et souvent délicate : la gestion des situations de violence, qui de verbale, peut devenir physique. Les incidents impliquant des comportements agressifs sont en augmentation, mettant en péril la sécurité des patients, des membres du personnel et des visiteurs. Afin de répondre au mieux à cette problématique cruciale, nous vous proposons une formation de deux jours animés par des spécialistes aux profils complémentaires.

## **Objectifs**

- Clarifier les concepts d'agressivité et de violence, leurs manifestations, causes et conséquences au sein des établissements de la FPH
- Être en mesure d'anticiper et d'apprécier le contexte et la gravité d'une situation et proposer une réponse adaptée aux situations rencontrées en mobilisant les techniques de la relation d'aide et de la communication non-violente
- Savoir intervenir pour prévenir l'agressivité et la violence tout en se protégeant et en protégeant les autres

## **Programme**

JOUR 1

Séquence 1 : La compréhension de la survenue de situations de violence et/ou agressivité : Test de positionnement : quelle est ma posture professionnelle lors d'une exposition à une situation de violence et/ou d'agressivité

Séquence 2 : Identification du contexte précédent une situation de violence

JOUR 2

Séquence 3 : La mise en application des méthodes de prévention

Séquence 4 : Les compétences individuelles et collectives à mettre en œuvre face à une situation de violence

**JOUR 3** 

Exploitation du travail intersession

Séquence 5 : La mise en application des techniques relationnelles et des gestes techniques de mise en sécurité

Public Tout public
Exercice 2025
Nature AFR
Organisé par CNEH
Durée 14 heures
Typologie Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences