AQUITAINE
Axe 7 : OFFRE MANAGERIALE

Module n°4 : La préparation d'un entretien délicat

Objectifs

- Consolider ses savoirs.
- Développer ses compétences.
- Savoir préparer un entretien professionnel délicat.
- Acquérir des techniques pour conduire un entretien professionnel délicat.

Renseignements complémentaires

Prise en charge sur fonds mutualisés ANFH pour les établissement sociaux et médico-sociaux (AFR) Prise en charge sur les plans pour les établissements sanitaires (AFC) Formation en présentiel ou distanciel.

Programme

Le repérage de situations professionnelles qui peuvent rendre un entretien délicat

- Quelles situations ?
- Liées au contexte ?
- Liées aux agents ?
- Liées à la dynamique relationnelle encadrant / agent ?

Quelles pistes de solutions pour maintenir le cap d’un entretien constructif ?

- Pistes relationnelles
- Pistes organisationnelles

La conduite d’entretiens délicats et la qualité de vie au travail

- Comment se préserver en cas de situations complexes ?

Public
Toute personne en situation d encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

Exercice
2025

Nature
AFN

Organisé par
PRISMA

Durée
4 heures