AUVERGNE
Axe 5 : PARCOURS PATIENT ET PRISE EN CHARGE

# Bientraitance des personnes accueillies

## Contexte

La bientraitance est une culture du prendre soin s’intéressant à l'ensemble des attitudes, comportements et pratiques qui respectent la dignité, le bien-être et les droits du patient/résident, garantissant ainsi sa sécurité et son intégrité. Elle ne peut se réduire à une série d’actes à réaliser ou à ne pas réaliser, cette thématique exige une démarche introspective qui vise à encourager l'auto questionnement, permettant aux participants d’identifier les pratiques professionnelles inadaptées pouvant être perçues comme de la maltraitance et de comprendre les modalités de mise en œuvre d'une approche bientraitante au quotidien.

## Objectifs

- Être en mesure de clarifier et de définir la maltraitance, la bientraitance et les concepts reliés.
- Comprendre les caractéristiques de la maltraitance et ses facteurs de risque et connaître la procédure de signalement des faits de maltraitance.
- Questionner ses pratiques professionnelles et mettre en œuvre une démarche de prévention de la maltraitance et de développement de la Bientraitance.
- Appréhender les fondamentaux de la culture de la bientraitance et mettre en œuvre une pratique bientraitante au quotidien.

## Programme

**JOUR 1 : Les concepts de maltraitance et de bientraitance et l’identification des facteurs de risque de maltraitance** Les concepts clés de la maltraitance et de la bientraitance :

- Présentation de la notion de vulnérabilité.
- La maltraitance et la maltraitance « ordinaire »
- La présentation de la bientraitance et de ses enjeux.
- La distinction entre la bienveillance et la bientraitance.
- Le cadre juridique et réglementaire. L’identification des différentes formes de maltraitance et des facteurs de risque de maltraitance :
- Les différentes formes de maltraitance.
- Les éléments relationnels de la maltraitance.
- Les autres éléments de la maltraitance.
- L’identification des facteurs de risque de la maltraitance.
- La procédure de signalement des situations de suspicion ou de maltraitance avérée. **JOUR 2 : L’évaluation des pratiques professionnelles et le développement d’une approche bientraitante :** L’évaluation des pratiques professionnelles individuelles et institutionnelles :

- L’auto-évaluation de ses pratiques professionnelles à l’aide du questionnaire de l’HAS.
- L’analyse des pratiques professionnelles par l’intervenant(e).
- La réflexion et l’analyse collective autour des actions de prévention de la maltraitance et du déploiement de la bientraitance à l’aide de l’outil HAS « Regards croisés sur la bientraitance » La mise en œuvre d’une démarche et d’une approche relationnelle bientraitante au quotidien :
- La prise en compte des besoins des patients / résidents.
- La prise en compte des choix et des souhaits des patients / résidents.
- Les éléments relationnels de la bientraitance.
- Le questionnement éthique autour du refus de soins.
- Les facteurs de bientrait

**Public**
**Personnels soignants et éducatifs des établissements de la fonction publique hospitalière**

**Exercice**
**2025**

**Code de formation**
**47AFR**

**Nature**
**AFR**

**Organisé par**
**IDEAGE FORMATION**

**Durée**
**14 heures**

**Typologie**
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**

**Du 4 septembre au 5 septembre 2025**
DATES : 04-05/09/25 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/07/2025
LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES 63200 RIOM MOZAC

**GROUPE 2**

**Du 2 octobre au 3 octobre 2025**
DATES : 02-03/10/25 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/08/2025
LIEU : ANFH AUVERGNE 63800 COURNON D'AUVERGNE