AUVERGNE
Axe 4 : RESSOURCES HUMAINES / FORMATION / MANAGEMENT

# Développer ses compétences relationnelles pour contribuer au collectif de travail

## Contexte

La qualité du travail en équipe est une condition essentielle de la sécurité des soins prodigués aux patients et favorise la fidélisation des professionnels. L’attractivité des structures de soins est également soutenue par la promotion institutionnelle des conditions de travail, qu’elle soit collective ou individuelle. Selon l’ANAP, et en application de la loi du 2 août 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail, la QVCT a fait son entrée dans le Code du travail le 31 mars 2022. Cette évolution place l'amélioration du travail et des conditions dans lesquelles il est réalisé au coeur des démarches de type QVT : il s'agit d'améliorer collectivement la façon de travailler dans un établissement. Avec un double objectif : favoriser le développement des personnes et la performance des organisations. La situation de crise sanitaire persistante depuis plus de deux ans a accentué l’acuité de la thématique malgré une réponse adaptée de la part des organisations et une collaboration efficace des professionnels. Toutefois, ces acteurs ont eu à faire face à des situations émotionnelles et singulières d’accompagnement inédites qui ont pu accentuer la tension perçue préalablement.

## Objectifs

- Accompagner le développement du pouvoir agir des individus dans leur environnement de travail
- Comprendre les déterminants sociaux et de santé influençant les compétences relationnelles
- Identifier ses caractères principaux (intelligence émotionnelle, leadership, créativité)
- Recenser les situations professionnelles récurrentes favorisant une réactivité émotionnelle
- Appréhender des outils et des méthodes pour s’exprimer au sein d’un collectif
- Evaluer ses ressources individuelles à partir de situations récurrentes développant une réactivité émotionnelle
- Réguler et tirer avantage de ses compétences relationnelles dans le travail en équipe, dans la relation hiérarchique et celle avec les usagers

## Renseignements complémentaires

4 jours (2+2)

## Programme

**JOUR 1 :**

- Les déterminants sociaux et de santé : de quoi parle-t-on ? Exemples de facteurs protecteurs et

de facteurs de risques
- Les enjeux du développement des compétences relationnelles en structures sanitaires et médico-sociales
- L'identification des caractères principaux (intelligence émotionnelle, leadership, créativité…)

**JOUR 2 :**

- Le fonctionnement, les rouages d'une réaction émotionnelle et sa manifestation en situation professionnelle
- Recensement des situations professionnelles récurrentes développant une telle réaction
- Appropriation des outils et méthodes pour s'exprimer au sein d'un collectif (communication, gestion de conflit, méthode de résolution de problèmes…)

**JOUR 3 :**

- L'évaluation de ses ressources individuelles à partir de situations récurrentes émotionnellement impliquantes
- Retour sur le travail proposé en intersession
- La projection de sa contribution au sein d'un collectifs sur la base des ressources identifiées

**JOUR 4 :**

- Etudes de cas et retours d'expériences en lien avec les situations d'accueil et d'accompagnement collaborative en équipe pluridisciplinaire / en lien avec la survenue d'un conflit
- L'importance de réguler et tirer avantage de ses compétences relationnelles dans le travail en équipes, dans la relation hiérarchique et celle avec les usagers
- La contribution à l'évolution du collectif

**Public**
**Tout professionnel exerçant au sein d'une équipe et auprès d'un public**

**Exercice**
**2025**

**Code de formation**
**18AFR**

**Nature**
**AFR**

**Organisé par**
**FORMAVENIR PERFORMANCES**

**Durée**
**28 heures**

**Date et lieu**

**GROUPE 1**
**Du 17 avril au 16 mai 2025**
DATES : 17-18/04 + 15-16/05/25 - CLÔTURE DES INSCRIPTIONS LE 01/02/2025
LIEU : HÔTEL LE MOULIN DES GARDELLES 63200 RIOM MOZAC