CENTRE
Axe 4 : Management et tutorat

Module n°7 : Module 7 : Gestion des situations difficiles

Contexte

pas de contexte

Objectifs

JOUR 1 :

- Les principes d’une dynamique d’équipe dans la FPH
- Favoriser la motivation de chacun en reconnaissant sa place et son rôle au sein d’une équipe pluriprofessionnelle
- Utiliser des méthodes adaptées pour instaurer une relation de confiance, d’écoute et de respect mutuel même en situation de tension
- Comprendre les éléments d’apparition des conflits

JOUR 2 :

- Prévenir et gérer les situations difficiles
- Communiquer en situation de conflit

JOUR 3 :

- Savoir se protéger en cas de situation difficile et garder une posture professionnelle
- Se situer en tant que manager dans la démarche bien-être au travail de son organisation et de son équipe
- Identifier et mobiliser les ressources disponibles au sein de l’établissement

Renseignements complémentaires

Prérequis : Avoir suivi le module de positionnement au préalable **Financement** : Crédits mutualisés ANFH dans la limite de fonds disponibles

Public
Personnel d'encadrement tous services ou faisant fonction

Exercice
2025

Code de formation
H195

Nature
AFR

Organisé par
FORMAVENIR PERFORMANCES

Durée
21 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences