

# Droits des patients et des résidents

## Contexte

---

Les droits des patients et des résidents sont en constante évolution et s'inscrivent dans un courant éthique favorisant l'autonomie des usagers pour les reconnaître en tant que « sujets » et les rendre acteur de leur prise en soins.

Mais, les droits de ces usagers et les obligations professionnelles restent encore insuffisamment appréhendés des professionnels de la Fonction Publique Hospitalière; ce qui peut être source de malentendus, de conflits, voire de réclamations et même de contentieux.

## Objectifs

---

- Comprendre les évolutions du cadre juridico-éthique et situer les enjeux de l'effectivité des droits des patients et des résidents.
- Connaître les instances et les outils de la promotion des droits des patients et des résidents.
- Comprendre les droits à l'information, au consentement et au respect des volontés du patient et du résident et les intégrer dans ses pratiques professionnelles pour traiter avec respect la personne accompagnée.
- Situer la place des tiers auprès des patients et des résidents.
- Concilier sécurité et liberté d'aller et venir du patient et du résident dans ses pratiques professionnelles en mobilisant la réflexion éthique.
- Respecter les autres libertés et droits (vie privée, secret, intimité, image) des patients et des résidents et les intégrer dans ses pratiques professionnelles.

## Renseignements complémentaires

---

### Financement :

Plan de formation (AFC)

### Date limite d'inscription :

15 Novembre 2024

### Pédagogie :

- Photolangage.
- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama Storytelling.
- Etudes de cas réels en sous-groupes.
- Analyse de pratiques via des témoignages en vidéo.

- Jeux pédagogiques.
- Analyse de jurisprudence pour non juristes.
- Fiche mémorisation.
- Partage de pratiques.

## Programme

---

- L'évolution et effectivité des droits des patients et des résidents.
- Les enjeux du respect des droits des usagers en sanitaire et médico-social.
- Les concepts socles (droits, éthique, responsabilité, déontologie, ...).
- Les acteurs et instances en charge de promouvoir les droits des patients et des résidents et de veiller à leur respect.
- La place des représentants des usagers et pairs- aidants ou patients experts. -Les outils de la prévention et de la promotion des droits des patients et des résidents.
- Les situations paradoxales de conflit de droits et de valeurs.
- Le devoir de surveillance et l'obligation de sécurité et de protection.
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles.
- Les entraves aux libertés individuelles en établissement sanitaire et médico-social.
- Les moyens de la restriction de liberté et leur encadrement.
- La problématique de la vie privée dans des lieux collectifs de vie et de soins.
- L'intimité et le maintien des liens affectifs, familiaux et sociaux et leurs limites.
- La liberté d'expression et d'opinion face à la laïcité et la neutralité à observer.
- Le respect du secret et le partage d'informations entre professionnels.
- Le droit à l'image et risques des NTIC et des réseaux sociaux.
- Le droit à l'information et le consentement libre et éclairé sous toutes ses nuances.
- Situations spécifiques dérogatoires.
- Rôle et place des tiers en matière d'information et de participation.
- Dignité et respect des volontés de la personne face aux soins déraisonnables et à la fin de vie.

**Public**

**Tout public**

**Exercice**

**2025**

**Code de formation**

**2. 1**

**Nature**

**AFC**

**Organisé par**  
**Antidote**

**Durée**  
**14 heures**

**Typologie**  
**Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences**