PACA
Axe 3 : MANAGEMENT

Module n°3 : PRISMA

Contexte

Pour les encadrants qui souhaitent développer durant l’entretien : l’écoute, l’empathie, la bienveillance, la gestion émotionnelle. Grâce à un entraînement par simulations.

Objectifs

Objectif général

S’entraîner à la conduite relationnelle d’un entretien professionnel

Objectifs spécifiques

Identifier les enjeux, finalités et objectifs de l’entretien professionnel Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d’un entretien professionnel en s’entraînant entre pairs S’entraîner grâce à des simulations

Modalités pédagogiques

Pédagogie active :

- Donner du sens par rapport à leur expérience
- Exercices pratiques d’appropriation
- Simulation
- Jeux de rôle

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations :

Audrey DAVID

(a.david@anfh.fr)

04.91.17.71.28

Programme

Les enjeux, finalités et objectifs de l’entretien professionnel

- En lien avec la réglementation
- Les enjeux pour le management des équipes et la pratique du management
- Rappel des enjeux pour les agents

Les techniques relationnelles liées à la conduite de l’entretien

- Les phases du déroulement et les compétences attendues pour l’encadrant
- Le kit à outils relationnels à maîtriser : Écoute et empathie, Attitude bienveillante, Prévention des situations de tension, Gestion émotionnelle
- Les conduites pièges à éviter

Public
Toute personne en situation d’encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

Exercice
2024

Code de formation
3.04

Nature
AFR

Organisé par
Organisme au choix

Durée
N/C

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences