FRANCHE-COMTÉ
Axe 8 : Actions transversales

Module n°4 : La préparation d’un entretien délicat

Contexte

Pour les encadrants qui souhaitent trouver, dans le partage de pratiques entre pairs, des pistes de sortie à des entretiens délicats.

Objectifs

- Identifier quelles situations délicates pourraient faire l’objet d’un échange entre pairs.
- Rechercher des pistes de solutions sur les différents types de situations problématiques identifiés dans la typologie.
- La conduite des entretiens délicats et la qualité de vie au travail.

Renseignements complémentaires

Lieu de formation: Besançon

Programme

Le repérage de situations professionnelles qui peuvent rendre un entretien délicat.

- Quelles situations ?
- Liées au contexte ?
- Liées aux agents ?
- Liées à la dynamique relationnelle encadrant / agent ? Quelles pistes de solutions pour maintenir le cap d’un entretien constructif ?
- Pistes relationnelles.
- Pistes organisationnelles. La conduite d’entretiens délicats et la qualité de vie au travail.
- Comment se préserver en cas de situations complexes ?

Modalités pédagogiques Pédagogie active : ■ Donner du sens par rapport à son expérience. ■ Exercices pratiques d’appropriation ■ Mises en situation ■ Échanges entre pairs

Public
Toute personne en situation d’encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

Exercice
2024

Nature
AFR

Organisé par
PRISMA

Durée
4 heures