

FRANCHE-COMTÉ

Axe 2 : Poursuivre et améliorer la démarche continue de la qualité de prise en charge des patients et des résidents

Violence des usagers : prévenir et faire face au sein des équipes

Contexte

Dans les établissements du secteur sanitaire, médico-social et social, les équipes sont fréquemment confrontées à des phénomènes de violence, d'agressivité, voire de passage à l'acte, quel que soit l'âge des patients/résidents. Les personnels restent démunis face à ces situations difficiles.

Objectifs

- Appréhender les notions de violence, agressivité et passage à l'acte
- Repérer les contextes de violence et identifier les facteurs déclenchant chez l'utilisateur
- Identifier les méthodes de prévention
- Repérer les outils institutionnels à disposition
- Mettre en place un plan d'amélioration des pratiques professionnelles face aux situations de violences rencontrées

Renseignements complémentaires

Pas de pré-requis 2 + 1 jours

Programme

- Analyser les pratiques professionnelles et clarifier les concepts et l'enjeu de la situation.
- Savoir appréhender et anticiper une situation difficile et identifier des méthodes de prévention.
- Désamorcer la situation (verbale et/ou physique) et développer des techniques d'intervention.
- Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement dans sa pratique.
- Evaluer le transfert des acquis de la formation sur le terrain.

Deux champs référentiels seront développés durant la formation:

- Socio-dynamique et relationnel : comprendre ce qui génère l'agressivité afin de savoir y répondre sur le plan communicationnel, dans l'optique d'une régulation émotionnelle évitant le surgissement de violence;
- Pratique: savoir répondre aux situations les plus graves par des protocoles techniques adaptés.

Cette formation s'appuiera sur l'environnement et la pratique des professionnels. Les échanges d'expérience entre

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYIAXEJqHagB_jhcTbee

professionnels seront recherchés pour développer un regard croisé. Des mises en situation, des jeux de rôles favoriseront l'intégration des apports théoriques. Les travaux pratiques en groupe seront l'occasion de travailler à élaboration d'outils partagés. Chaque participant élaborera son plan d'action d'amélioration de sa pratique professionnelle. Un livret pédagogique sera remis à chaque participant.

Public

Personnels soignants et éducatifs

Exercice

2024

Nature

AFR

Organisé par

IRAP Santé

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences