MIDI-PYRÉNÉES
Axe 8 : QUALITE - FINANCES - ACHATS

Le compte qualité dans la certification HAS V2020

Contexte

La nouvelle itération de la certification HAS est centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années.

Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé

Objectifs

- Identifier les nouveautés du compte qualité CALISTA de la certification HAS
- Appréhender le contenu du compte qualité SARA
- Acquérir la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation
- Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité
- Mettre en œuvre une évaluation interne et son suivi

Renseignements complémentaires

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anfh.fr) - Anissa Boukhalfi (a.boukhalfi@anfh.fr)

Programme

Appréhender le contenu du compte qualité CALISTA HAS

- Le compte qualité CALISTA : sa place dans la démarche de certification HAS et la présentation de l'outil

Comment renseigner de manière opérationnelle le compte qualité CALISTA ? : la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation

https://www.anfh.fr/les-offres-de-formation/AYi55kALHagB_jhcTbQE

Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité CALISTA

- Les modalités de renseignement du compte qualité :
- par qui ?
- les groupes de travail en lien ?
- le rétro planning
- Le lien avec les outils institutionnels (PAQSS, outils de reporting, etc.)

Assurer le suivi du compte qualité

Public
Directeurs et responsables qualité gestion des risques ; Assistants qualité ; Professionnels impliqués dans la démarche qualité

Exercice
2024

Code de formation
QFA03

Nature
AFR

Organisé par
CNEH

Durée
14 heures

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1
Du 3 juin au 4 juin 2024
En visioconférence