

MARTINIQUE

Axe 1 : Soins / La prise en charge / Les services supports qui favorisent les bonnes pratiques de prise en charge

Améliorer la communication dans la relation soignant/soigné/famille/proche

Contexte

Sera communiqué ultérieurement

Objectifs

- Faire prendre conscience que la communication en santé est partie intégrante des actes de soins quotidiens, qu'elle s'acquiert et est une composante importante tout au long de la prise en charge du patient, de la famille et de ses proches de l'accueil à la sortie du patient
- Comprendre que la communication peut affecter, positivement comme négativement, la qualité et la sécurité des soins et conduire à des événements indésirables
- Savoir utiliser une communication et relation en santé adaptée à la personne et au type d'information (ex. annonce d'une mauvaise nouvelle, recueil d'un consentement) et au type de situation (ex. urgence, pathologie chronique)
- Maximiser les opportunités pour les professionnels d'impliquer les patients et leur entourage dans les soins et les traitements

Renseignements complémentaires

Durée : 2 à 3 jours

Public
Tout agent de la FPH

Exercice
2023

Code de formation
72.AFN

Nature
AFR

Organisé par
En cours

