

MARTINIQUE

Axe 1 : Soins / La prise en soin / Les services supports qui favorisent les bonnes pratiques de prise en charge

# Mobiliser l'humour en situation professionnelle

## Contexte

---

La densification des soins, les durées de séjour plus courtes ainsi que les évolutions technologiques fortes sont autant d'éléments qui modifient les relations avec les usagers, leur famille, mais aussi au sein d'une équipe. Ces évolutions renforcent la difficulté de communication entre les usagers et les professionnels. Outre l'effet temps qui se réduit, c'est aussi une complexification des soins et des prises en charge qui rendent l'échange parfois difficile. (...) L'ensemble de ces phénomènes est un enjeu de bien-être pour chacun dans la qualité des échanges et la relation de confiance indispensables. Si ces éléments sont particulièrement prégnants dans des services aigus tel que les urgences ou la réanimation, c'est l'ensemble des relations au sein des structures qui est à prendre en compte dans cette approche. Au regard de ces éléments il apparaît nécessaire d'améliorer la qualité des relations. Instaurer l'humour dans un contexte difficile peut être une des clés pour faciliter l'entrée en relation avec l'utilisateur et améliorer l'ensemble de ses relations.

## Objectifs

---

Mobiliser l'humour dans la relation avec l'utilisateur et son entourage.

### Objectifs Spécifiques :

- Définir le concept de l'humour,
- Repérer la place de l'humour dans la relation à l'utilisateur et son entourage,
- Appréhender les différentes formes d'humour, leurs effets et leurs impacts,
- Employer l'humour avec pertinence selon les situations professionnelles rencontrées (utilisateur, famille, collègues, etc.),
- Evaluer et ajuster sa pratique de l'humour

## Renseignements complémentaires

---

Durée : 3 jours

**Public**  
**Tout professionnel en relation avec l'utilisateur**

**Exercice**  
**2023**

**Code de formation**  
**15.ACN**

**Nature**  
**AFN**

**Organisé par**  
**NONAKA Conseil / RELIANCE Santé**