

Management et pilotage d'un service ou d'un pôle hospitalier

Contexte

Être chef de pôle, cadre de pôle : quelles missions, quelles activités et quelles compétences ? Les chefs de pôle sont investis d'une réelle autorité déconcentrée. Manager, il décline la stratégie de l'établissement au sein du pôle. Gestionnaire, il pilote l'activité, gère le fonctionnement du pôle et l'affectation des ressources humaines avec son équipe dans une logique de sécurité et de qualité de la prise en charge des patients.

Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de projet de pôle et sa conduite dans le temps
- Assurer le pilotage du pôle par des indicateurs adaptés à vos spécificités - animer le pilotage opérationnel, médico-économique, RH et des activités
- Acquérir les compétences nécessaires au management d'équipe : assurer un management de proximité, positionnement du management de pôle, conduire le changement, manager avec leadership, animer avec méthode, gérer un conflit, techniques de communication et de négociation.
- Piloter par la culture de la qualité et de la gestion des risques : animer une démarche de gestion des risques

Renseignements complémentaires

La formation se composera de 8 modules qui peuvent être suivi individuellement : MODULE 1. Stratégie et prospective en milieu hospitalier MODULE 2. Pilotage médico-économique : MODULE 3. Pilotage des opérations MODULE 4. Qualité et sécurité des soins MODULE 5. Gestion des ressources humaines MODULE 6. Management et gestion du changement MODULE 7. Management et leadership MODULE 8. Posture du manager MODULE 9. Délégation de gestion et contrats de pôles MODULE 10. Communication et négociation

Public

Cadres de pôle de la FPH, Chefs de pôles de la FPH, Chefs de service de la FPH

Exercice

2023

Code de formation

3.21

Nature

AFR

Organisé par
ACE SANTE

Typologie
Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Contact ANFH
m.capello@anfh.fr
04 91 17 71 33

Modules

- **Stratégie et prospective en milieu hospitalier**
Durée : 7 heures
- **Pilotage médico-économique**
Durée : 7 heures
- **Pilotage des opérations**
Durée : 7 heures
- **Qualité et sécurité des soins**
Durée : 7 heures
- **Gestion des ressources humaines**
Durée : 7 heures
- **Management et gestion du changement**
Durée : 7 heures
- **Management et leadership**
Durée : 7 heures
- **Management : postures du manager**
Durée : 7 heures
- **Délégation de gestion et contrats de pôles**
Durée : 7 heures
- **Communication et négociation**
Durée : 7 heures