

La communication non-verbale

Contexte

La loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé indique que : « aucun acte médical ni aucun traitement ne peut être pratiqué sans le consentement libre et éclairé de la personne et ce consentement peut être retiré à tout moment ». La communication autour du soin est un élément central qui peut générer autant de satisfaction que d'insatisfaction auprès des usagers. Les soignants sont conscients que la communication avec le patient, et plus particulièrement avec les patients non-communicants, peut être altérée. Aussi, leurs compétences dans ce domaine doivent être développées pour satisfaire une meilleure prise en soin et éviter des sources de stress. Pour entrer en interaction avec un patient non-communicant, il est nécessaire que les personnels soignants puissent comprendre rapidement son mode de communication. Mais ils doivent également se faire comprendre afin de lui transmettre toutes informations dont celles nécessaires à ses soins, comme prévu par la réglementation française

Objectifs

- Proposer une prise en charge adaptée aux patients non communicants en favorisant la relation patient / soigné
- Identifier les patients non communicants
- Repérer les situations dans lesquelles les échanges verbaux entre patients et soignants sont altérés
- S'approprier les techniques de communication non verbale
- Expliquer les consignes appropriées aux patients et les faire participer aux soins
- Échanger avec le public concerné

Renseignements complémentaires

Pour plus d'informations : LEA B.MATRULLO (l.bisleau@anfh.fr) 04.91.17.71.38

Programme

JOUR 1 :

- Les fondements de la communication
- Comprendre la place de la communication non verbale dans la relation d'aide
- Les situations d'altération communicationnelle au coeur des soins
- Exemples de situations rencontrées et recherches de pistes possibles en réponse, en lien avec les recommandations de bonnes pratiques et le cadre réglementaire

JOUR 2 :

- Hypothèses sur le « monde » des patients non communicants : en termes d'émotions, d'angoisses, de fragilité, de rapport avec le temps, les soins...
- Les méthodes et aides techniques pour communiquer non verbalement
- Savoir lire les messages non verbaux, savoir y répondre
- Le toucher relationnel et ses représentations : caractéristiques, intérêts, limites
- Présentation du travail d'intersession

JOUR 3 :

- Retour sur le travail d'intersession
- Analyse en groupes de cas concrets et mises en situations
- L'importance du travail en équipe auprès des patients non communicants
- Présentation des outils utilisés et/ou créés durant l'intersession
- Élaboration du plan d'action d'amélioration
- Bilan de la formation

Public

L'ensemble des personnels soignants des établissements de santé

Exercice

2023

Code de formation

1.16

Nature

AFN

Organisé par

FORMAVENIR PERFORMANCE

Durée

21 heures

Typologie

Formation continue ou Développement des connaissances et des compétences

Date et lieu

GROUPE 1

Du 23 novembre au 24 novembre 2023

Marseille

GROUPE 2

Le 14 décembre 2023

Marseille

Contact ANFH

LEA B.MATRULLO

(l.bisleau@anfh.fr)

04.91.17.71.38