

Module n°4 : Module 4 : Communication et accompagnement du changement

Objectifs

- Acquérir les règles d'une communication efficace avec sa hiérarchie, son équipe, ses collègues,
- Animer un groupe de travail, une réunion d'équipe,
- Accompagner les changements dans la FPH et le secteur médicosocial

Renseignements complémentaires

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anhf.fr) - Geneviève Pons (g.pons@anhf.fr)

Programme

- Savoir prendre la parole en public en gérant son stress
- Communiquer efficacement : appréhender les ressorts et les pièges de la communication inter personnelle
- Communiquer efficacement (ressorts et pièges de la communication inter personnelle)
 - utiliser à bon escient les différents modes d'information et de communication collectifs et individuels en fonction des objectifs, des situations et des interlocuteurs
 - comprendre et utiliser les moyens de la communication ascendante et descendante
- Préparer et conduire des réunions efficaces
- Identifier les différentes étapes du changement et le rôle du manager dans chacune des étapes
 - types de changements et processus associés, les enjeux, les impacts
- Comprendre les réactions individuelles et collectives face au changement pour mieux accompagner les positions d'acteurs
- Communiquer sur le changement avec les principaux outils participatifs associés

Public
Tout agent en situation d'encadrement

Exercice
2023

Code de formation
ENC03

Nature

AFR

Organisé par

CNEH

Durée

14 heures

Date et lieu

GRUPE 1

Du 7 mars au 21 mars 2023

MODULE 6 : 07-08 + 21 MARS

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 4 avril au 21 avril 2023

04-05 + 21 AVRIL

ANFH MONTPELLIER

GRUPE 2

Du 28 mars au 4 avril 2023

MODULE 5 : 28-29 MARS + 4 AVRIL

ANFH MONTPELLIER

Du 10 octobre au 15 novembre 2023

MODULE 5 : 10-11 octobre + 15 novembre 2023

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GRUPE 3

Du 6 avril au 7 avril 2023

MODULE 11

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 6 juin au 7 juin 2023

MODULE 11

ANFH MONTPELLIER

GRUPE 4

Le 11 mai 2023

MODULE 3

ANFH MONTPELLIER

Le 12 septembre 2023

MODULE 3

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GRUPE 5

Du 23 mai au 24 mai 2023

MODULE 10

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 20 juin au 21 juin 2023

MODULE 10

ANFH MONTPELLIER

GRUPE 6

Du 8 juin au 9 juin 2023

MODULE 12

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 4 juillet au 5 juillet 2023

MODULE 12

ANFH MONTPELLIER

GRUPE 7

Du 6 juillet au 7 juillet 2023

MODULE 4

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 19 octobre au 20 octobre 2023

MODULE 4

ANFH MONTPELLIER

GROUPE 8

Du 18 septembre au 19 septembre 2023

MODULE 2

ANFH MONTPELLIER

Du 16 novembre au 17 novembre 2023

MODULE 2

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 9

Du 4 octobre au 5 octobre 2023

MODULE 1

ANFH MONTPELLIER

Du 11 octobre au 12 octobre 2023

MODULE 1

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 10

Le 17 octobre 2023

MODULE 9

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Le 5 décembre 2023

MODULE 9

ANFH MONTPELLIER

GROUPE 11

Le 18 octobre 2023

MODULE 8

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Le 6 décembre 2023

MODULE 8

ANFH MONTPELLIER

GROUPE 12

Du 14 novembre au 24 novembre 2023

MODULE 7 : 14 + 23-24 NOVEMBRE

ANFH MONTPELLIER

Du 5 décembre au 8 décembre 2023

MODULE 7 : 05 + 07-08 DECEMBRE

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE