

Module n°3 : Module 3 : La qualité dans la Fonction Publique Hospitalière

Objectifs

- Comprendre les bases fondamentales de la qualité,
- Identifier les nouveaux enjeux liés à l'actualité « qualité »,
- Comprendre l'intérêt d'une démarche de certification, d'évaluation et d'une démarche qualité,
- Appréhender le rôle et les outils de l'encadrant dans le management de la qualité.

Renseignements complémentaires

Contacts : Florence Bocquel (f.bocquel@anfh.fr) - Geneviève Pons (g.pons@anfh.fr)

Programme

- Définition de la qualité (PDCA, démarche qualité)
- Les acteurs de la qualité internes/externes,
- Les outils et méthodes de la démarche qualité,
- Les enjeux de la gestion des risques et les nouveaux enjeux liés à l'actualité,
- Rôle et outils des managers dans le management de la qualité.

Public
Tout agent en situation d'encadrement

Exercice
2023

Code de formation
ENC03

Nature
AFR

Organisé par
CNEH

Durée
7 heures

Date et lieu

GROUPE 1

Du 7 mars au 21 mars 2023

MODULE 6 : 07-08 + 21 MARS
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 4 avril au 21 avril 2023

04-05 + 21 AVRIL
ANFH MONTPELLIER

GROUPE 2

Du 28 mars au 4 avril 2023

MODULE 5 : 28-29 MARS + 4 AVRIL
ANFH MONTPELLIER

Du 10 octobre au 15 novembre 2023

MODULE 5 : 10-11 octobre + 15 novembre 2023
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 3

Du 6 avril au 7 avril 2023

MODULE 11
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 6 juin au 7 juin 2023

MODULE 11
ANFH MONTPELLIER

GROUPE 4

Le 11 mai 2023

MODULE 3
ANFH MONTPELLIER

Le 12 septembre 2023

MODULE 3
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 5

Du 23 mai au 24 mai 2023

MODULE 10
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 20 juin au 21 juin 2023

MODULE 10
ANFH MONTPELLIER

GROUPE 6

Du 8 juin au 9 juin 2023

MODULE 12
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 4 juillet au 5 juillet 2023

MODULE 12
ANFH MONTPELLIER

GROUPE 7

Du 6 juillet au 7 juillet 2023

MODULE 4
ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Du 19 octobre au 20 octobre 2023

MODULE 4
ANFH MONTPELLIER

GROUPE 8

Du 18 septembre au 19 septembre 2023

MODULE 2
ANFH MONTPELLIER

Du 16 novembre au 17 novembre 2023

MODULE 2

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 9

Du 4 octobre au 5 octobre 2023

MODULE 1

ANFH MONTPELLIER

Du 11 octobre au 12 octobre 2023

MODULE 1

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

GROUPE 10

Le 17 octobre 2023

MODULE 9

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Le 5 décembre 2023

MODULE 9

ANFH MONTPELLIER

GROUPE 11

Le 18 octobre 2023

MODULE 8

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE

Le 6 décembre 2023

MODULE 8

ANFH MONTPELLIER

GROUPE 12

Du 14 novembre au 24 novembre 2023

MODULE 7 : 14 + 23-24 NOVEMBRE

ANFH MONTPELLIER

Du 5 décembre au 8 décembre 2023

MODULE 7 : 05 + 07-08 DECEMBRE

ANFH RAMONVILLE ST-AGNE