

Le compte qualité dans la certification HAS V2020

Contexte

Le lancement de la certification HAS V2020 ! Cette nouvelle itération s'annonce centrée sur l'évaluation des résultats pour le patient, la pertinence des soins et le travail en équipe. Simplifiée et au cœur des pratiques terrain, les résultats de la certification impactent significativement le financement des établissements de santé, dont l'importance va encore croître dans les prochaines années. Les exigences et les enjeux des démarches qualité et sécurité des soins sont ainsi renforcées. Garder tout leur sens auprès des équipes des unités de soins permettra que le fruit de l'engagement des professionnels soit pérennisé.

Objectifs

□ Identifier les nouveautés du compte qualité de la certification V2020 □ Appréhender le contenu du compte qualité □ Acquérir la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation □ Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité □ Mettre en œuvre une évaluation interne et son suivi

Programme

JOUR 1 : ■ Appréhender le contenu du compte qualité HAS V2020

- Le compte qualité : sa place dans la démarche de certification HAS et la présentation de l'outil
- Les données de profiling, leurs utilisations
- Les données pré-analytiques, leurs impacts au niveau de la démarche qualité de l'établissement et pour la visite des experts/visiteurs HAS ■ Comment renseigner de manière opérationnelle le compte qualité ? : la méthodologie et les outils pour sa bonne réalisation.

JOUR 2 : ■ Définir une stratégie de pilotage à la mise en œuvre du compte qualité

- Les modalités de renseignement du compte qualité :
- par qui ?
- les groupes de travail en lien ?
- l'impact du groupement (GHT, privé) ?
- le rétro planning
- Le lien avec les outils institutionnels (PAQSS, outils de reporting, etc.) ■ Assurer le suivi du compte qualité

Public

Directeurs et responsables qualité gestion des risques ; Assistants qualité ; Professionnels impliqués dans la démarche qualité

Exercice
2023

Nature
AFR

Organisé par
CNEH

Durée
14 heures